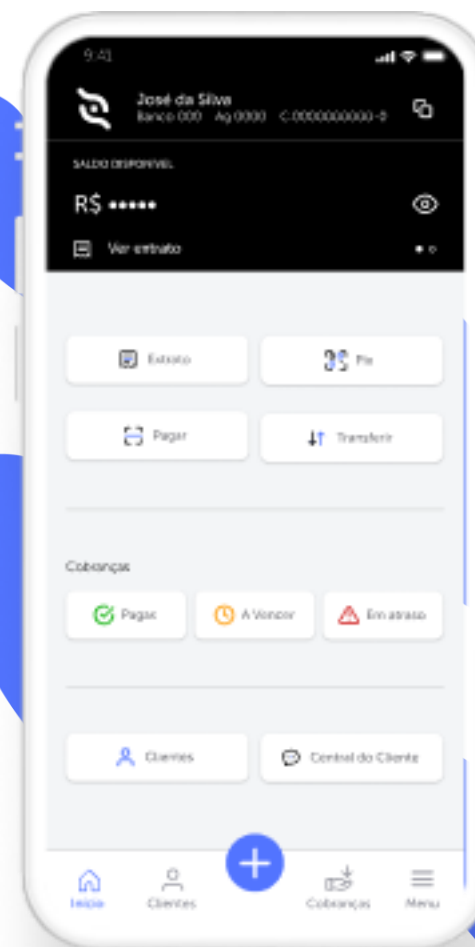


iugu app

Versão 1.4.2 (203)

Manual do Usuário

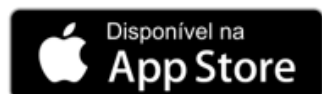




SOBRE O IUGU APP

Instalação

O iugu App está disponível nos principais serviços de distribuição digital de aplicativos móveis de forma gratuita para clientes



- ➔ Na App Store, pesquise por "iugu app";
- ➔ Após encontrar o aplicativo, clique em "Obter";
- ➔ Após a instalação clique em "abrir";
- ➔ Faça o Login.



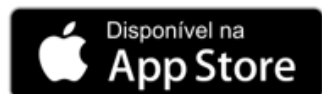
- ➔ No Google Play Store, pesquise por "iugu app";
- ➔ Após encontrar o aplicativo, clique em "instalar";
- ➔ Após a instalação clique em "abrir".
- ➔ Faça o Login.



SOBRE O IUGU APP

Instalação

Como resolver possíveis erros de instalação?



- Limpe o cache da App Store;
- Feche a App Store completamente;
- Desative e reative as atualizações automáticas;
- Reinicie o iPhone;
- Permita o acesso à App Store através dos dados móveis;
- Saia da App Store e entre novamente;
- Atualize a versão do iOS.



- Limpe o Cachê do Google Play Store;
- Exclua e adicione novamente a conta Google no celular;
- Atualize o Aplicativo;
- Mantenha o seu Sistema Android Atualizado.



SOBRE O IUGU APP

Olá, Cliente!

Seja bem-vindo ao manual de uso do iugu App!

Siga nosso passo a passo e veja como é rápido, seguro, e fácil ter a iugu na palma da sua mão!

Você acessa sua conta em minutos, e começa a aproveitar as vantagens de ter algumas funcionalidades disponíveis em seu aparelho móvel para ganhar agilidade e mais praticidade no seu dia a dia.

Lembramos nosso aplicativo irá sempre evoluir para disponibilizarmos mais opções de uso proporcionando cada vez mais facilidade para o seu negócio.

Acompanhe a seguir em nosso índice quais funcionalidades você pode utilizar e como acessá-las.



Índice

→ Instalação

Primeiro login

Funcionalidades

→ Menu inicial

→ Cliente

Como gerar novos clientes

Como editar clientes

Como excluir cliente

→ Menu Cobranças

Como gerar novas faturas

Como excluir faturas

→ Carnê

Como gerar um carnê

→ Pagar: Pagamento de contas de consumo

→ TED e PIX

Como transferir

Como cobrar via Pix

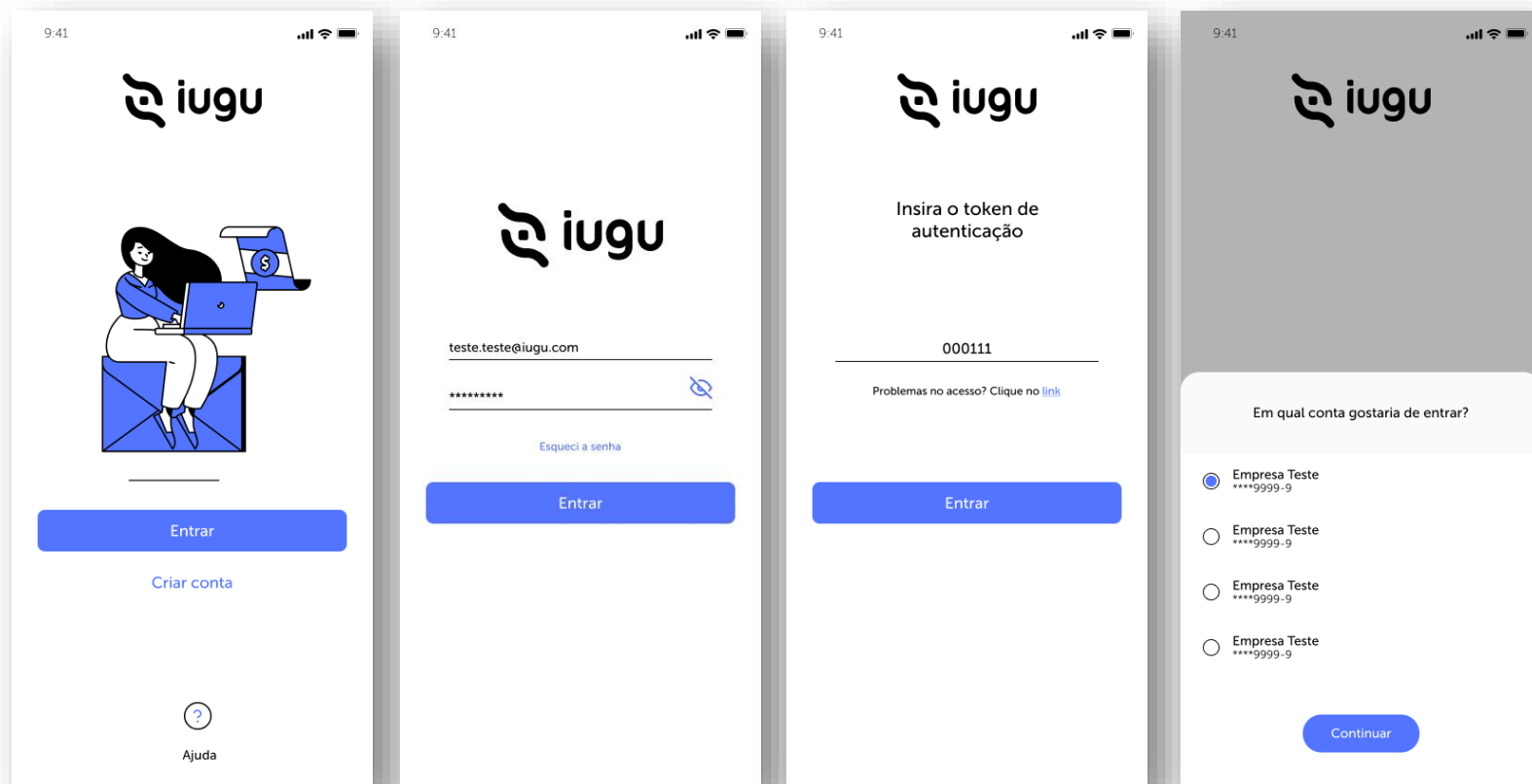
→ Extrato

Como emitir e salvar um extrato



SOBRE O IUGU APP

Primeiro Login



Importante: Apenas Clientes com o perfil de administrador poderão utilizar o iugu App.

- ➔ Após a instalação do iugu app, clique em "entrar" ;
- ➔ Para efetuar o login, digite o mesmo e-mail e senha utilizados para acessar o Painel iugu via desktop;
- ➔ Selecione a conta desejada e clique em "continuar";
- ➔ Insira o código de autenticação gerado no Google Authenticator* (Duplor fator de autenticação)

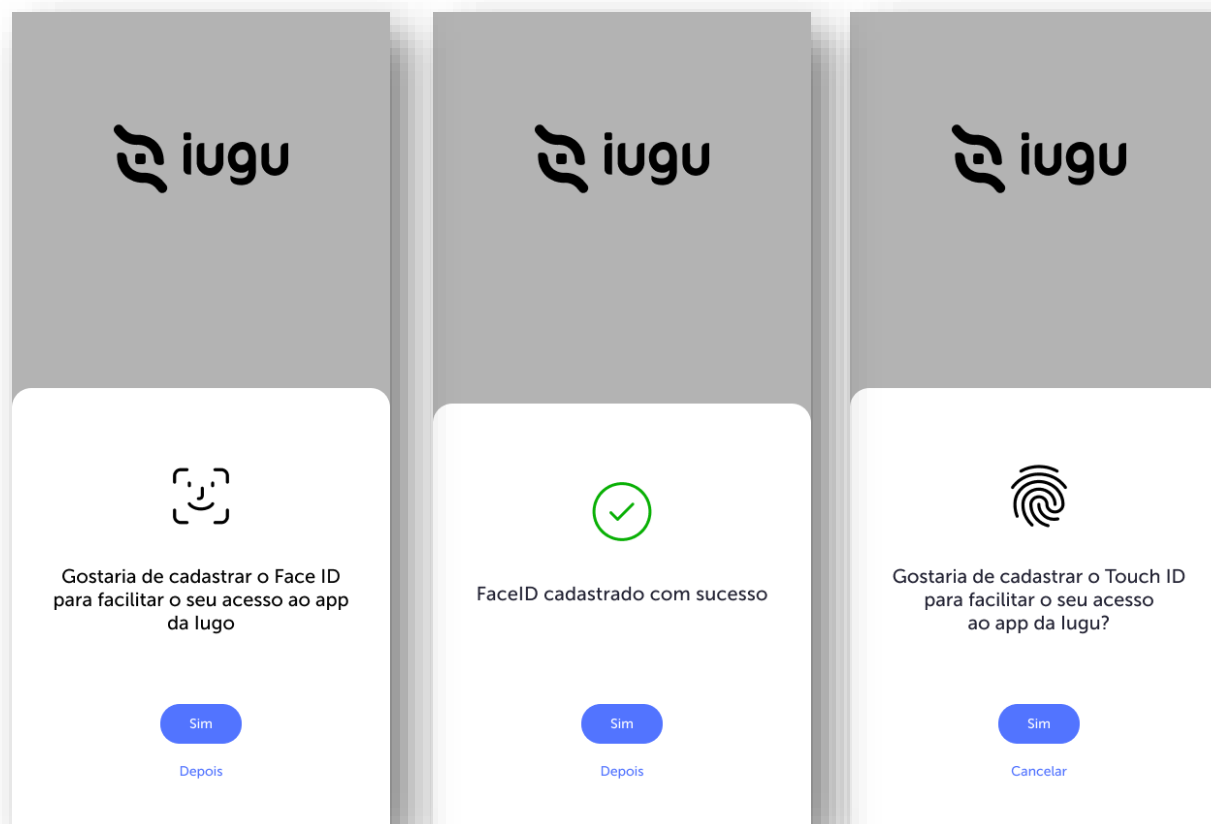
* para saber sobre como habilitar a autenticação de dois fatores, consulte nossa [FAQ](#)



SOBRE O IUGU APP

Primeiro Login

Para maior praticidade, você também poderá habilitar o Face ID ou Touch ID de acordo com a disponibilidade do sistema operacional do seu dispositivo móvel, facilitando o seu acesso.



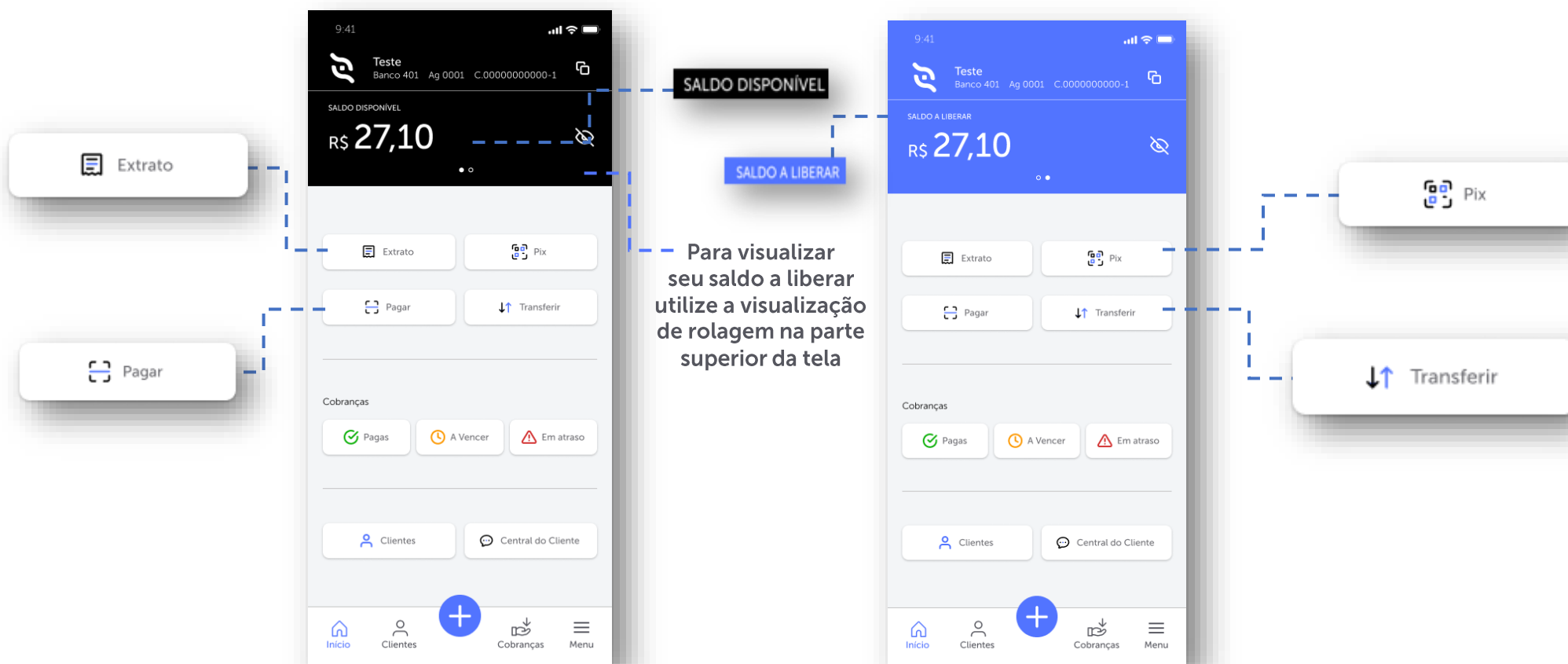


SOBRE O IUGU APP

Funcionalidades

Menu Inicial

Em "Início" você terá acesso aos seguintes dados:

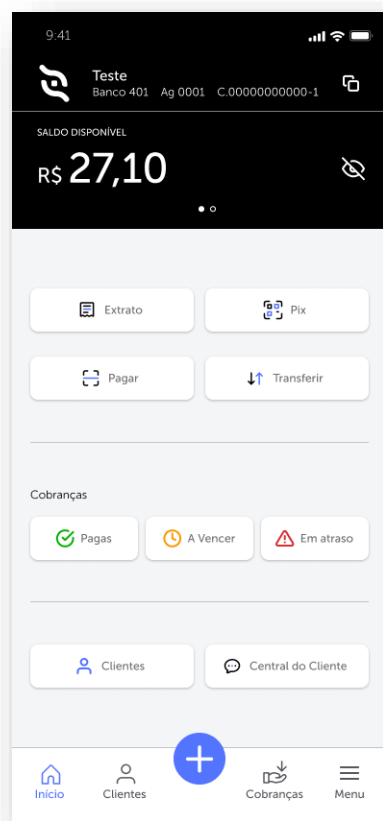




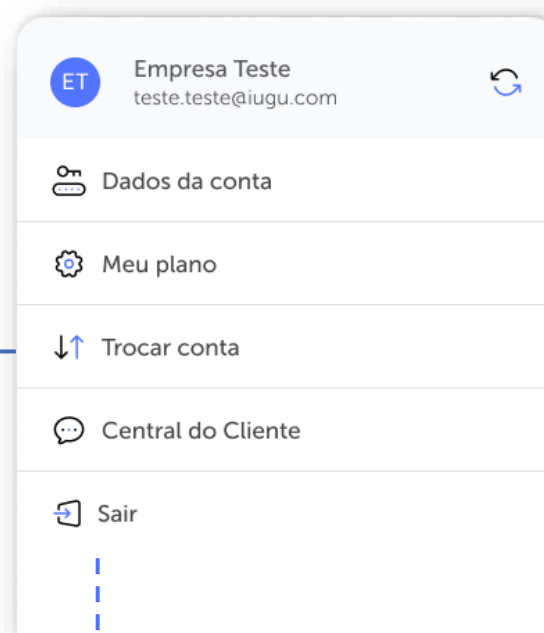
SOBRE O IUGU APP

Funcionalidades

Menu Inicial



Em "Menu" você terá acesso às funcionalidades básicas de controle e dados da conta



Nesse campo você consegue atualizar as informações da sua conta.

Em Meu Plano, você poderá visualizar todas as taxas inclusas no seu plano iugu.

Aqui você poderá intercalar entre suas contas administrativas.

Neste item do menu, será possível ser direcionado para o canal de suporte iugu para abertura de tickets sobre pontos relacionados ao App.

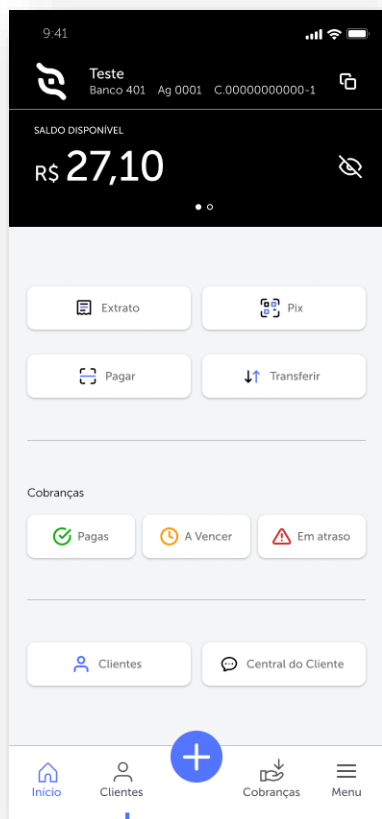
Clique em "sair" para deslogar da sua conta.



SOBRE O IUGU APP

Funcionalidades

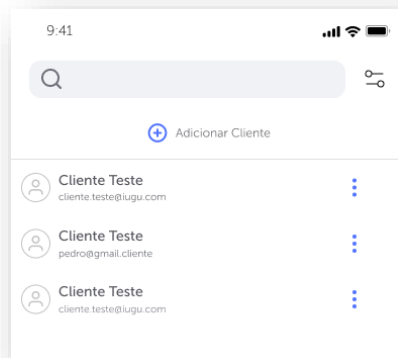
Clientes



É possível editar os dados, cobrar, excluir e adicionar novos clientes.

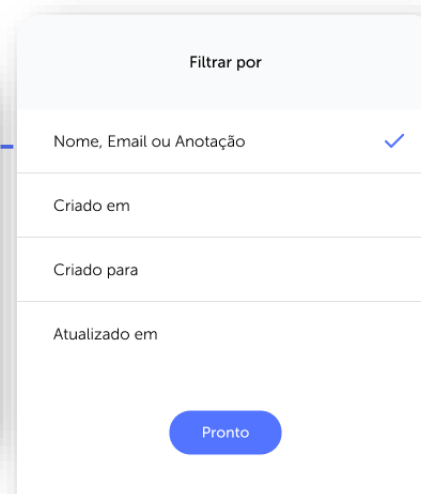
1 Ao clicar em "Clientes" você conseguirá realizar a gestão do seu negócio

2

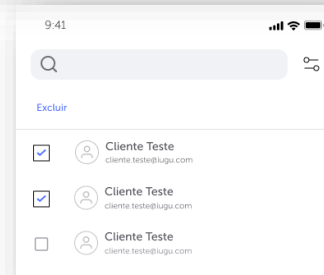


Você contará também, com a ferramenta de filtragem:

4



3



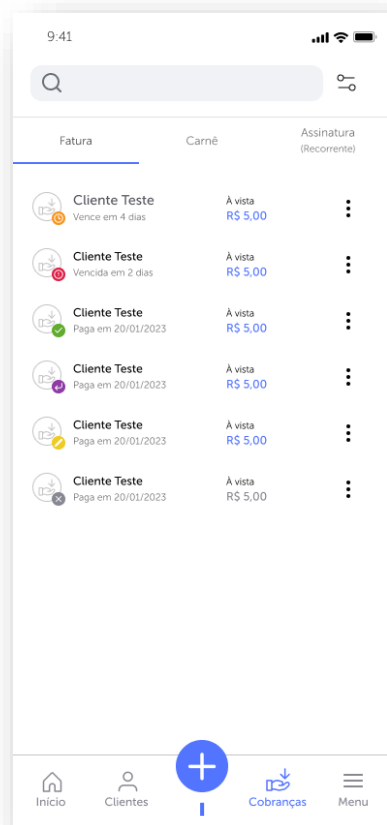
Ao clicar e pressionar em algum cliente, uma caixa de seleção será disponibilizada, facilitando a exclusão de um ou mais clientes ao mesmo tempo. ☒



SOBRE O IUGU APP

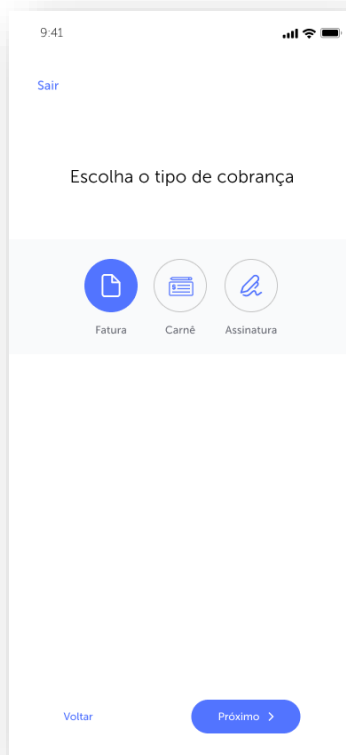
Menu Cobranças

Como gerar novas faturas

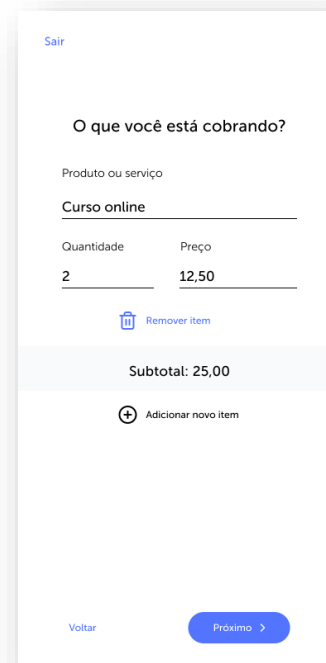


Dentro de "Cobranças" clique no Menu "+", selecione o cliente desejado e em seguida clique em "confirmar"

Selecione o tipo de cobrança desejada e em seguida clique em "Próximo"



Informe o que você está cobrando e siga para as próximas telas totalmente intuitivas quanto às informações necessárias para preenchimento e efetivação da sua cobrança.



Neste Menu você poderá:

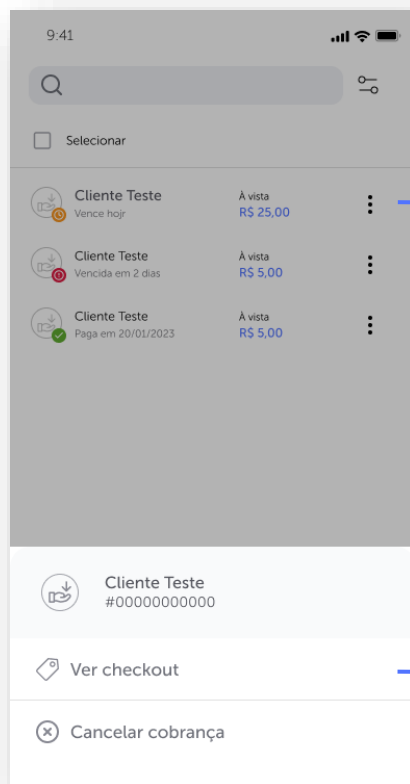
- ➔ Realizar o indicativo da sua cobrança: se ela é à vista, parcelada ou recorrente.
- ➔ Definir a data de vencimento, juros, multas e descontos.
- ➔ Escolher o método de pagamento para a sua fatura: Cartão de Crédito, Pix, Boletão ou Todos.



SOBRE O IUGU APP

Menu Cobranças

Como excluir faturas



1

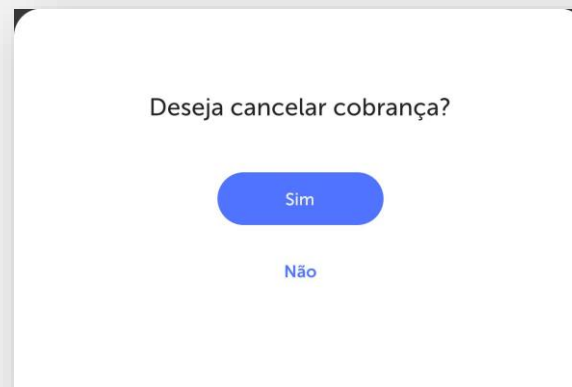
Você terá acesso as opções de "Ver Checkout" e "Cancelar Cobrança"

2

Clique no Menu lateral (3 bolinhas) que aparece ao lado direito da sua fatura cadastrada

3

Basta clicar e escolher a opção "sim" e pronto!



4

Fatura cancelada

Cobrança cancelada com sucesso



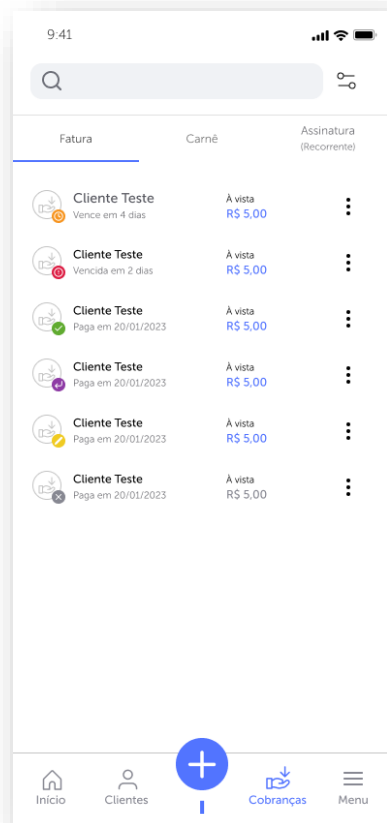
Voltar



SOBRE O IUGU APP

Menu Cobranças

Como gerar um carnê

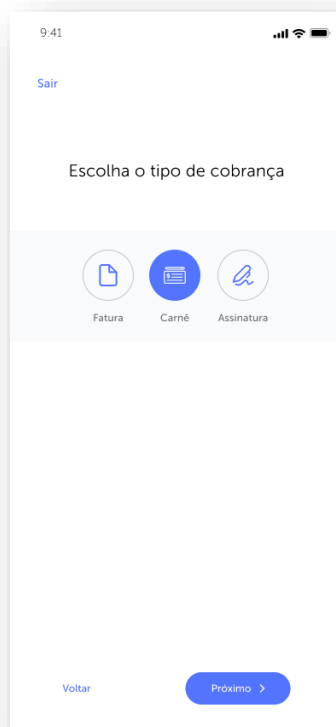


1

Dentro de "Cobranças" clique no Menu "+", selecione o cliente desejado e em seguida clique em "confirmar"

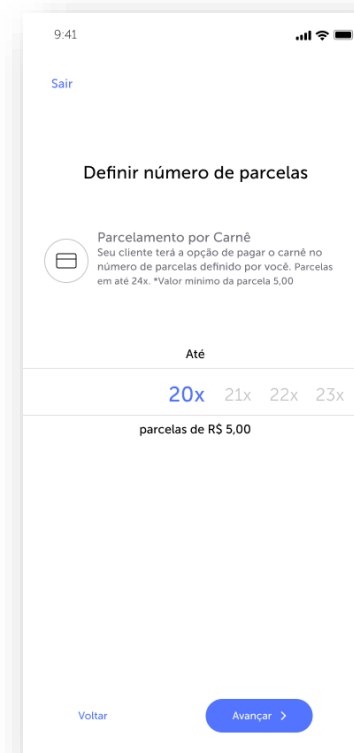
2

Selecione o tipo de cobrança desejado e em seguida clique em "Próximo"



3

Defina o número de parcelas que o seu carnê possuirá e pronto!



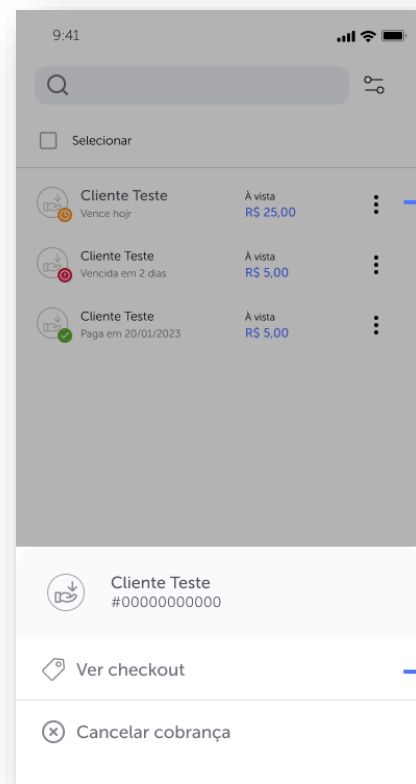
Assim como em Faturas, na criação do carnê, será preciso preencher as informações necessárias para efetivação da sua cobrança e isso poderá ser feito de forma totalmente simples e intuitiva.



SOBRE O IUGU APP

Menu Cobranças

Como excluir um Carnê



1

Você terá acesso as opções de "Ver Checkout" e "Cancelar Cobrança"

2

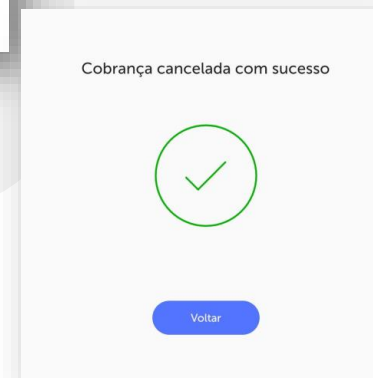
Clique no Menu lateral (3 bolinhas) que aparece ao lado direito da sua fatura cadastrada

3

Basta clicar e escolher a opção "sim" e pronto!



4



Fatura cancelada

ATENÇÃO: Para o cancelamento do carnê, será necessário cancelar **fatura por fatura**.



SOBRE O IUGU APP

Pagar

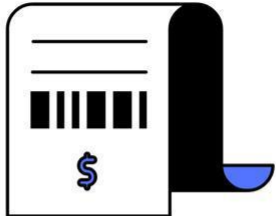
Contas de consumo

Ao acessar a tela "Início", você poderá utilizar a funcionalidade "Pagar" para realizar o pagamento de suas contas de consumo, tais como água, luz, gás, telefone, entre outras.

O pagamento poderá ser realizado de forma simples e prática, por meio da leitura do **QRCode** ou da digitação do **código de barras** da fatura.

É importante lembrar que a compensação do pagamento pelo sistema poderá levar até três dias úteis.

Cancelar



Olá! Agora ficou mais fácil pagar suas contas de consumo, como água, luz, gás, telefone e outras.

*Dependendo do emissor do boleto, há algumas restrições específicas que podem impedir a operação, como o pagamento de DAS, DARFs.

Continuar

Cancelar

Digite o código de barras

* A compensação pelo sistema bancário poderá levar até 3 dias úteis.

CÓDIGO DE BARRAS

Voltar Continuar

A funcionalidade "Pagar" proporciona mais comodidade e praticidade para realizar seus pagamentos sem sair de casa, de forma segura e rápida, utilizando seu saldo da conta iugu

* para saber sobre como habilitar a funcionalidade consulte nosso suporte

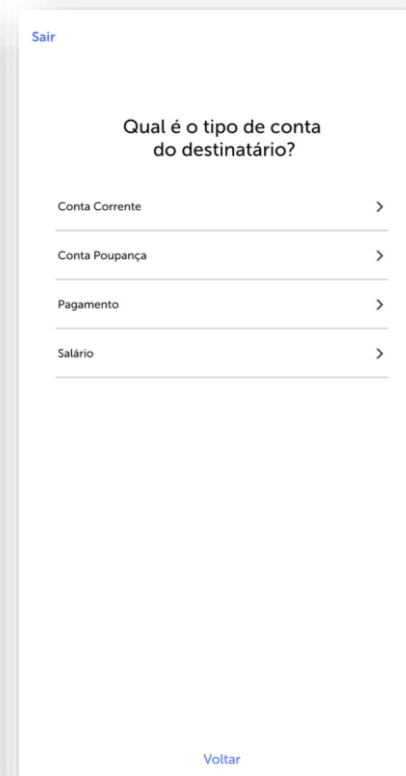
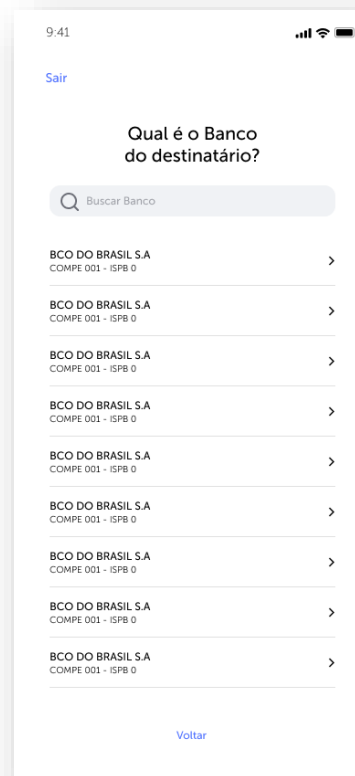
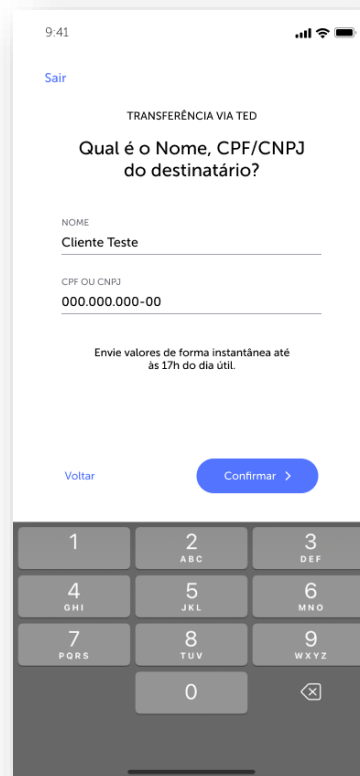
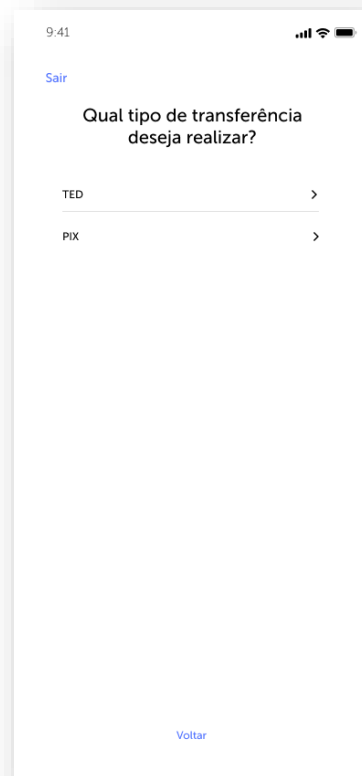


SOBRE O IUGU APP

TED

Como transferir

- ➔ No Menu “Início”, clique em  Transferir
- ➔ Escolha o tipo de transferência, neste caso a “TED”;
- ➔ Preencha os dados solicitados e escolha o banco do destinatário;
- ➔ Selecione o tipo de conta;





SOBRE O IUGU APP

TED

Como transferir

- Preencha com o número da agência e conta;
- Defina o valor da transação;
- Confira os dados do destinatário e "confirme";
- Digite a chave Token de autenticação para confirmar sua transferência;
- Você poderá compartilhar o comprovante por e-mail ou whatsapp.

Sair

Qual é agência e conta

Agência

Nº da conta

Digito

Voltar

Confirmar

9:41

Sair

Qual o valor?

R\$ 5,00

Saldo disponível: R\$ 27.10

Voltar

Confirmar >

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

9:41

Sair

Você está transferindo TED para Cliente Teste

R\$ 5,00

Saldo atual R\$ 27,10

Você irá transferir R\$ 5,00

Seu saldo ficará R\$ 22,10

DADOS DE DESTINO

Destinatário CLIENTE TESTE

CPF/CNPJ ***.880.211-**

Instituição ITAÚ UNIBANCO S.A

Voltar

Confirmar >

9:41

Transferência TED realizada

Você enviou uma transferência via TED no valor R\$ 5,00 para Cliente Teste

Voltar para Home

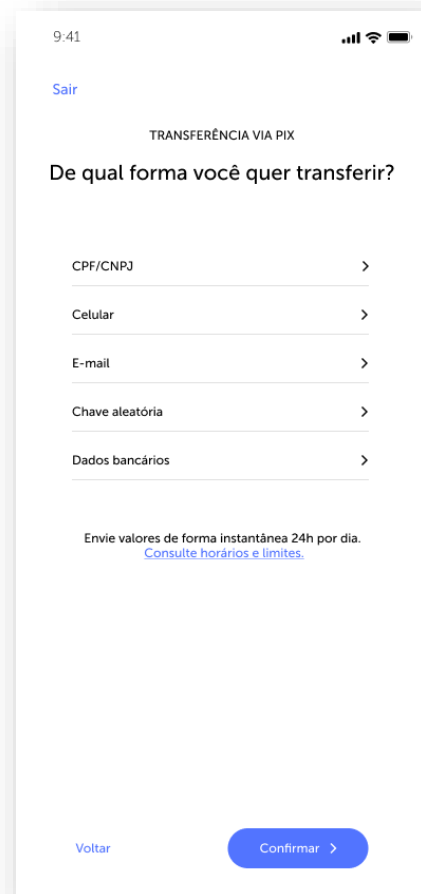
Ver comprovante >



SOBRE O IUGU APP

Pix

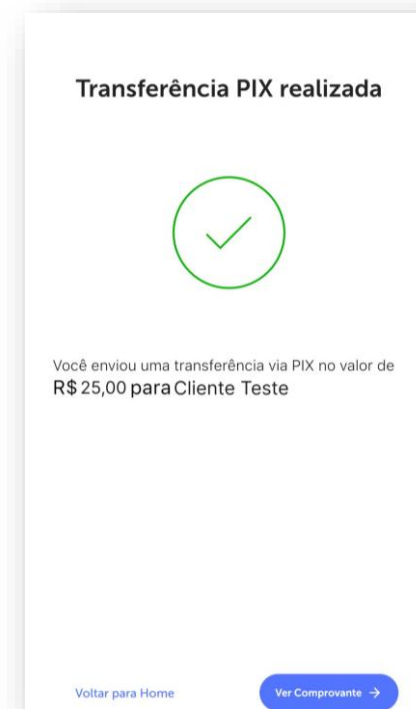
Como transferir



- ➔ Selecione o tipo de chave que deseja utilizar na transferência;
- ➔ Digite a Chave Pix escolhida e clique em "Confirmar";
- ➔ Os dados serão carregados para validação. Estando tudo correto, clique no botão "Confirmar"
- ➔ Digite o valor desejado e confirme a operação;



- ➔ Para finalizar, digite a chave Token de autenticação para confirmar sua transferência. Você poderá compartilhar o comprovante por e-mail ou whatsapp.





SOBRE O IUGU APP

Pix

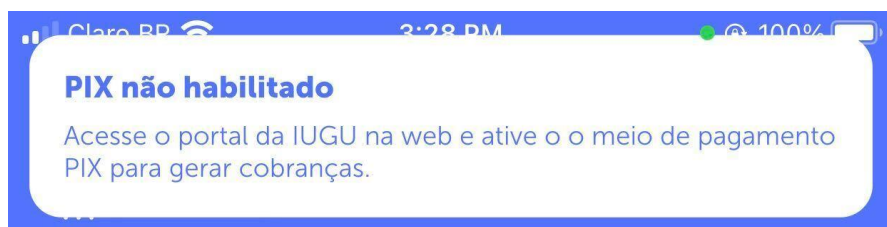
Como cobrar via Pix

Como habilitar a função de cobrança via Pix no iugu app

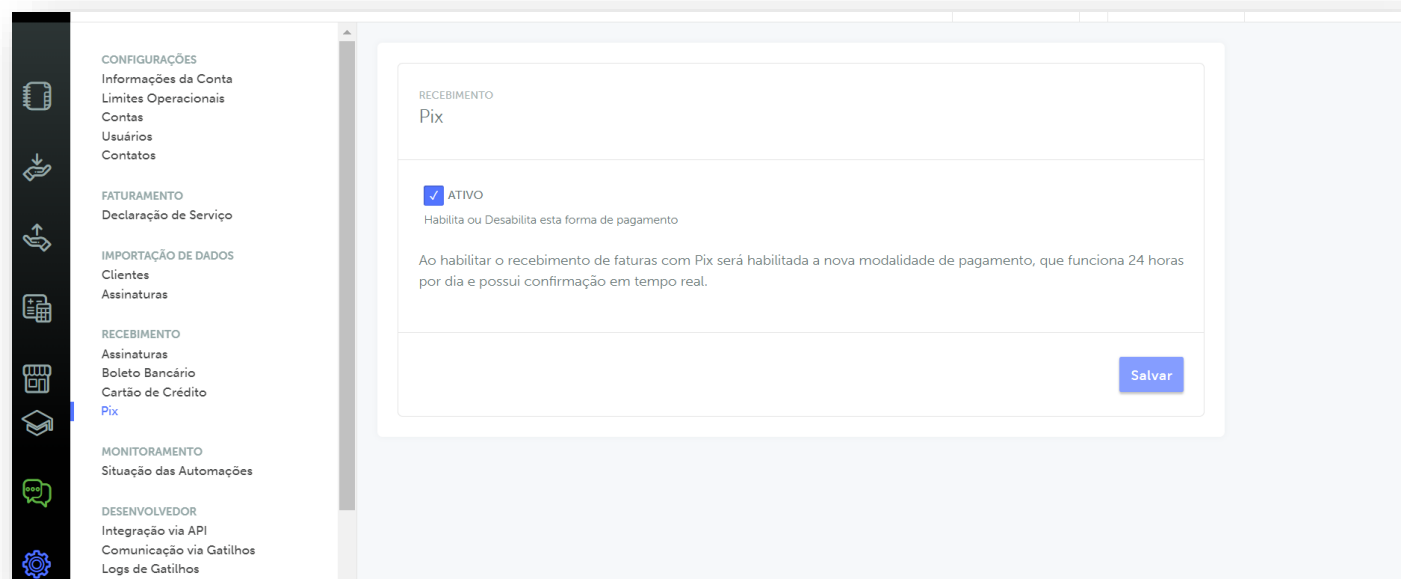
Para habilitar, é necessário acessar o Painel iugu por meio do desktop.

Ao acessá-lo, clique no menu lateral esquerdo na opção de engrenagem, onde estão todas as **configurações** da sua conta. Em seguida, clique em "RECEBIMENTO" e selecione a opção Pix.

Habilite o recebimento de faturas via Pix e posteriormente, clique em **salvar**. Após concluir essa etapa, abra novamente o aplicativo mobile e a função já estará disponível para uso.



A funcionalidade de cobrança via Pix, oferece aos usuários do iugu app a praticidade e a segurança de realizar transações financeiras de forma rápida e eficiente.



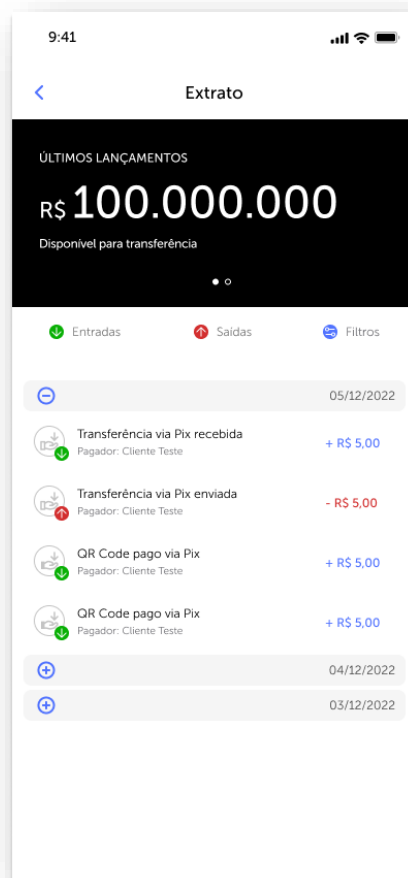
** para saber sobre como habilitar a funcionalidade consulte o suporte*



SOBRE O IUGU APP

Extrato

Como emitir e salvar um extrato



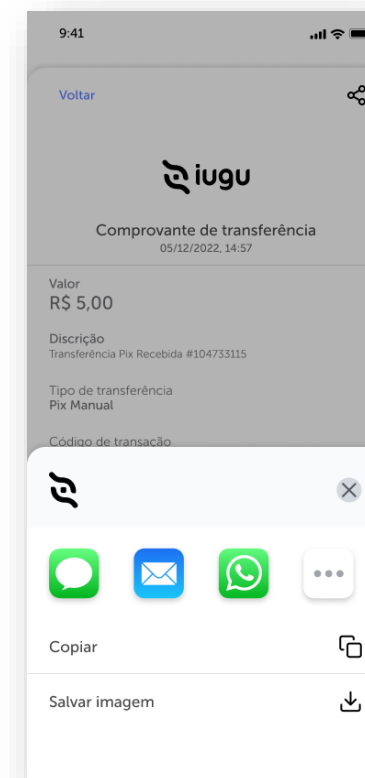
→ Na tela de extrato, no Menu superior, você terá acesso ao detalhamento dos Últimos Lançamentos e Lançamentos Futuros;

→ Terá acesso as Entradas e Saídas por datas;

→ Selecione o extrato desejado e clique em "Ver comprovante"



→ Após efetivada a ação, você poderá compartilhar ou salvar o seu comprovante. Para isso, clique no ícone de compartilhamento  e envie pelo meio desejado.





tecnologia que vira potência