

## Módulo iugu Boleto Bancário – v1.5

### PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES:

- Fácil integração dispensando usuário/senha ou email de acesso;
- Dispensa configuração Retorno Automático (Notificação de Pagamentos);
- Geração única da transação/requisição até o vencimento/expiração do boleto;
- Limitar a utilização do módulo por valor fixo;
- Prazo Pagamento do boleto, multa/juros após vencimento (cálculo automático);
- Desconto (Fixo ou Percentual) para pagamentos antecipados;
- Inclusão de Taxas ( percentual + auxiliar/taxa fixa );
- Possibilidade de oferecer pagamentos via PIX Boleto e Cartão de Crédito.
- Ajuste automático do vencimento do boleto;
- **EXCLUSIVO (Linha digitável + Código de Barras + Link Direto do Boleto) na fatura ou emails;**
- **EXCLUSIVO (PDF Boleto) no email da fatura;**
- **EXCLUSIVO (Integração WhatsApp®);**
- Retorno Automático;
- SandBox (conta para testes);
- E etc...

### INSTALAÇÃO:

Efetue a compra do módulo <https://iugu.edvan.com.br/>

Após confirmado **pedido/pagamento** você receberá o e-mail com as instruções de instalação/configuração.

Em seguida faça o **Download** do módulo, arquivo **iuguboleto\_vX.zip** e descompacte.



Você deve efetuar o download de acordo com a versão do seu WHMCS/PHP.

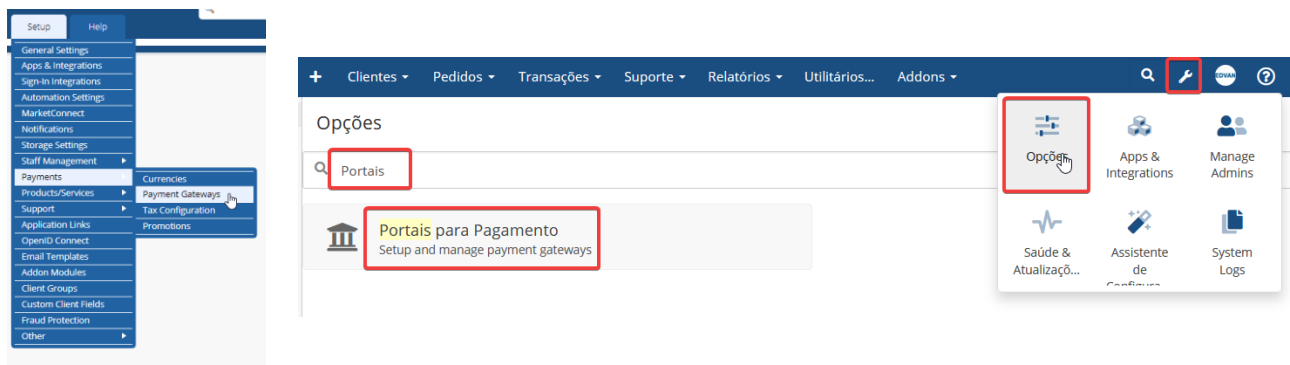
Caso tenha dificuldades efetue o download do Debug <https://edvan.com.br/DebugPHP> e envie o arquivo **debugEdvan.php** para raiz do WHMCS.

Em seguida acesse <https://seudominio.com/whmcs/debugEdvan.php>

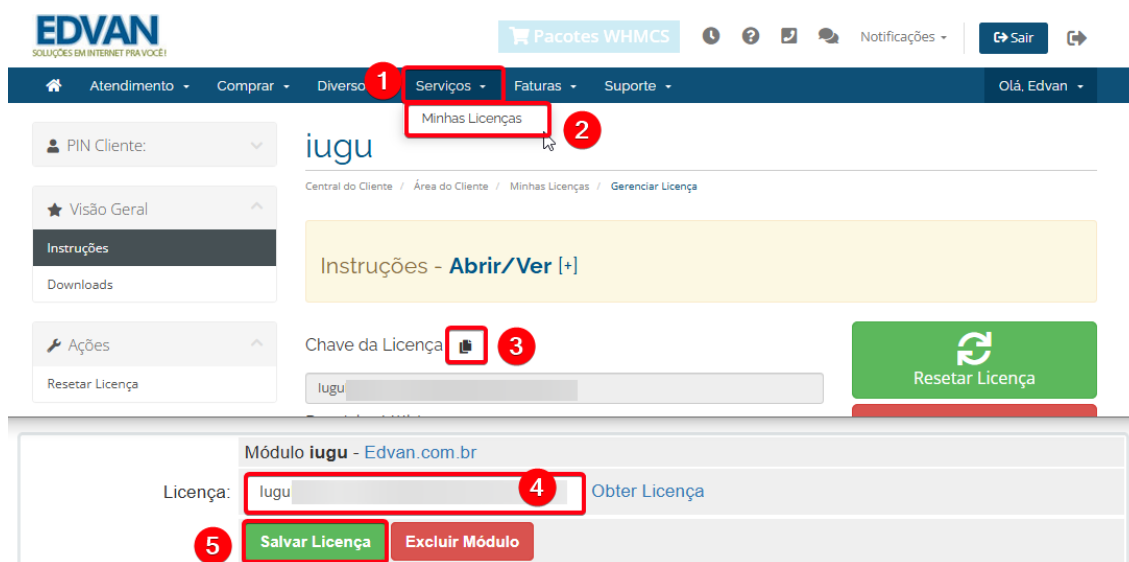


Envie as pastas e arquivos para raiz do WHMCS, exemplo: /seuwhmcs/.

Acesse o menu **Setup/Configurações >> Payments/Pagamentos >> Payments Gateways/Módulos de Pagamento**.

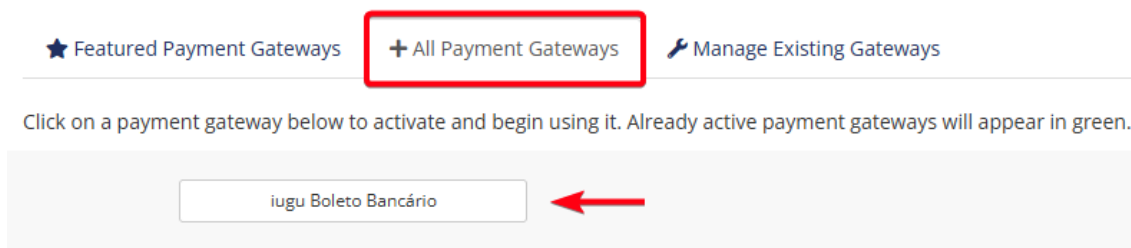


- Visite o painel da **Edvan.com.br** localize o menu **Serviços (1) >> Minhas Licenças (2)** copie a licença, **clique no botão (3)** e em seu WHMCS insira a licença **(4)** e clique em **Salvar Licença (5)**.



Por fim clique na opção **+All Payment Gateways/Todas as Formas de Pagamento** e clique em **“iugu Boleto Bancário”**.

### Portais para Pagamento



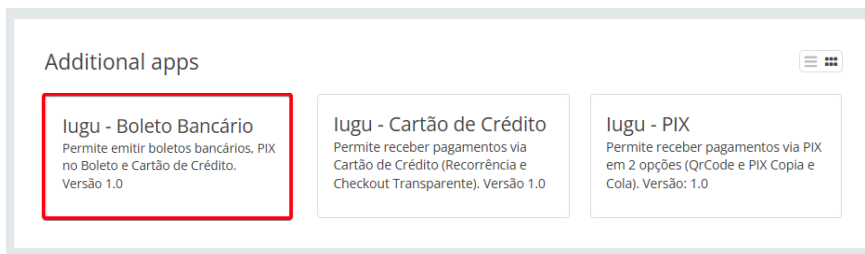
Caso você esteja utilizando o **WHMCS v8.6** ou versão **superior**, o processo de ativação foi alterado, clique em **Visitar Aplicativos e Integrações**.

### Payment Gateways

Looking to activate a new payment gateway? Visit **Apps & Integrations** for a full list of our payment gateway integrations.

[→ Visit Apps & Integrations](#)

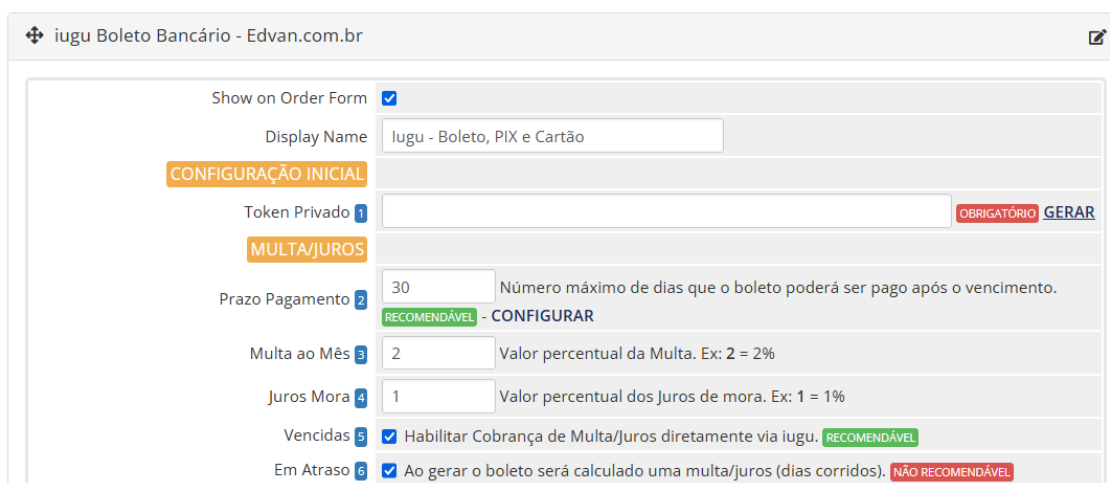
Localize o módulo **iugu – Boleto Bancário** e clique na caixa correspondente.



Por fim clique em **Active/Ativar**



Você será redirecionado automaticamente para página de configuração dos módulos de pagamento.



### CONFIGURAÇÃO INICIAL

- 1) Acesse <https://auth.iugu.com/login> insira seu e-mail/senha.
- 2) Acesse o link [https://alia.iugu.com/settings/account/api\\_integration](https://alia.iugu.com/settings/account/api_integration)



#### Acesse sua conta

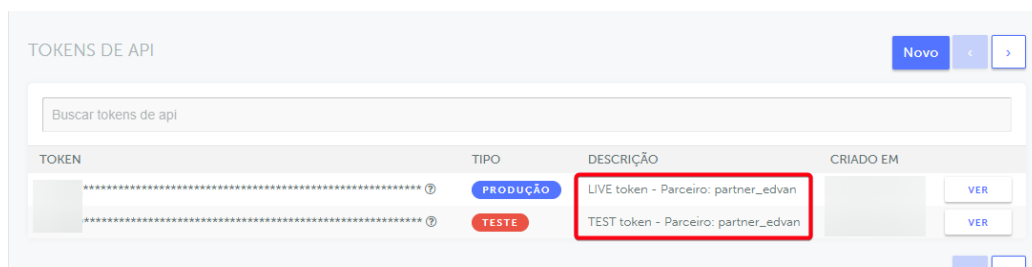
Email corporativo

Senha [Esqueci a senha](#)

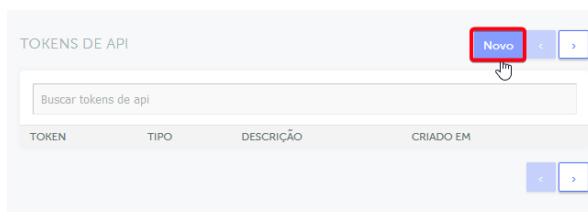
Não sou um robô

[Acessar](#)

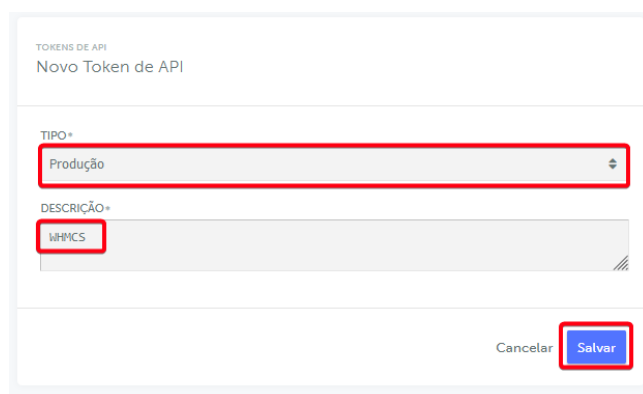
**AVISO IMPORTANTE:** Os clientes migrados da **JUNO** para **iugu** já possuem **2 tokens** criados automaticamente pela **iugu**, esses tokens são responsáveis pela migração e **NÃO** devem ser removidos.



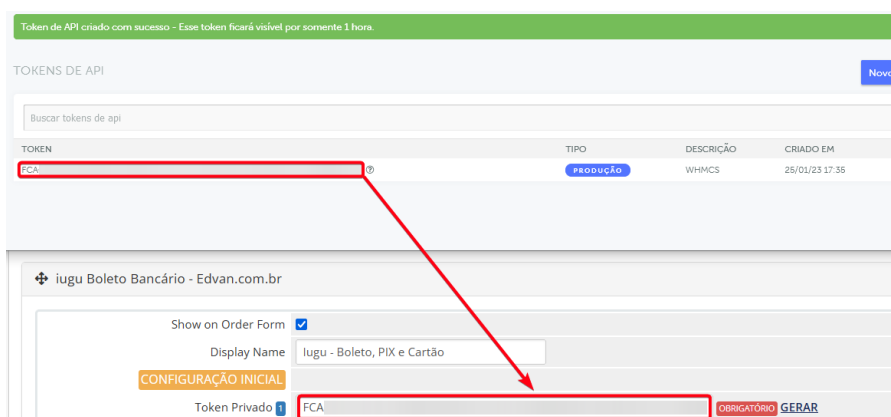
3) Clique em **Novo**



4) Selecione o Tipo **Produção**, insira uma descrição **“WHMCS”** e clique em **Salvar**



Copie o **Token** disponibilizado pela **iugu** e insira no campo **Token Privado** do módulo **iugu Boleto**. Você terá 1h para efetuar esse processo, após isso o **Token** ficará inacessível.



**Não** será necessário configurar URL de Retorno Automático (Logs de Gatilho). Sugerimos que visite a **página 23** e **desabilite** as notificações de email que a **iugu** utiliza por padrão.

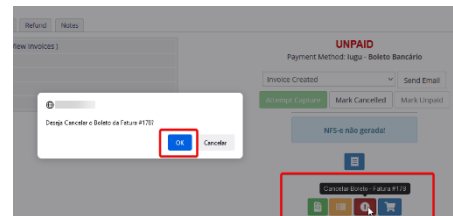
Pronto, agora você poderá receber pagamentos via **iugu**.

**IMPORTANTE:** Caso esteja com o **Juno Boleto** ativo recomendamos que efetue a migração para **iugu Boleto** conforme tutorial <https://edvan.com.br/migrar-iugu>. Você deve fazer isso antes do dia **30/04/2023** (prazo que a API da JUNO deixará de receber requisições).

## CONFIGURAÇÕES DIVERSAS:

**IMPORTANTE:** As configurações efetuadas terão validade para cada nova fatura gerada, se porventura você efetuar uma alteração em uma fatura antiga ela não terá efeito, exceto se houver alteração do valor total da fatura.

Você poderá em 1 clique efetuar esse ajuste cancelando o boleto. Clique em **Cancelar Boleto** e assim será gerado um novo boleto com as novas configurações que você alterou.



MULTA/JUROS	
Prazo Pagamento <b>2</b>	<input type="text" value="30"/> Número máximo de dias que o boleto poderá ser pago após o vencimento. <b>RECOMENDÁVEL</b>
CONFIGURAR	
Multa ao Mês <b>3</b>	<input type="text" value="2"/> Valor percentual da Multa. Ex: 2 = 2%
Juros Mora <b>4</b>	<input type="text" value="1"/> Valor percentual dos Juros de mora. Ex: 1 = 1%
Vencidas <b>5</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Habilitar Cobrança de Multa/Juros diretamente via iugu. <b>RECOMENDÁVEL</b>
Em Atraso <b>6</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Ao gerar o boleto será calculado uma multa/juros (dias corridos). <b>NÃO RECOMENDÁVEL</b>

- **Multa/Juros:** Para que seja possível habilitar a cobrança de **Multa/Juros** sobre o boleto vencido.

Informe no campo **“Prazo Pagamento” (2)** a quantidade máxima de dias que o boleto poderá ser pago após o vencimento (limite máximo 30 dias). Caso o campo esteja **em branco** ou com valor **“0”** **não haverá cobrança de multa/juros**. Evite alterar constantemente o valor desse campo pois influenciará nas faturas geradas anteriormente.

O **“Prazo Pagamento” (2)** que você configurar nesse campo precisa ser igual ao cadastrado no link [https://alia.iugu.com/settings/account/bank\\_slip/edit](https://alia.iugu.com/settings/account/bank_slip/edit)

Informe a **“Multa ao Mês” (3)** exemplo **2=2%** (máximo permitido por lei, você poderá configurar outro valor por sua conta em risco).

No campo **“Juros Mora” (4)** exemplo **1=1%** (máximo permitido por lei, caso informe um valor > **1%** o sistema não permitirá a emissão do boleto).

**Recomendamos** que a opção **(5)** esteja **habilitada** para que a cobrança de **Multa + Juros** seja efetuada diretamente via **iugu** quando o boleto estiver vencido. O cálculo da **Multa + Juros** é automático e dispensa qualquer intervenção manual.

Exemplo abaixo, fatura venceu **(1)** em **18/05/2021** e o valor é **R\$ 53,50 (2)** entretanto o boleto poderá ser pago até **16/06/2021 (3)**.

Ao efetuar o pagamento em **19/05/2021** automaticamente será cobrado a Multa + Juros. O banco ou a instituição de pagamento é obrigada a receber boleto vencido devido a condição do item **(3)**. O exemplo abaixo é de um boleto gerado via JUNO, entretanto a dinâmica é a mesma para iugu.

**EDVAN** Edvan.com.br  
38.534.298/0001-92  
juno@edvan.com.br

**BOLETO DE PAGAMENTO**

**BOLETO** 204131561    **VENCIMENTO** 18/05/2021    **VALOR** R\$ 53,50

REFERENTE A  
Edvan.com.br - Soluções em Internet Pra Você - Fatura #21766

**Dados do Boleto** > Imagem do código no boleto

Código de barras: 86240000005350  
 Utilizar o leitor óptico.

Banco destinatário: 383 - BOLETOBANCARIO.COM TEC DE PAGTO LT

Confirma banco destinatário:  Sim  Não

Data do vencimento: 18 / 05 / 2021 (dd/mm/aaaa)

Valor: 54,58 (R\$)

**Data de Débito**

Hoje (19/05/2021) ou o próximo dia útil.  
 Agendar para: / / (dd/mm/aaaa)

**Juno | 383-2 |**

Local de Pagamento: **Pagável em qualquer agência bancária**

Remetente: Edvan.com.br		38.534.298/0001-92		Vencimento: <b>18/05/2021</b>
BoletoBancario.com - 21.018.182/0001-06		0001/1000731211-1		Agência/Código do beneficiário
Data do Documento: 18/05/2021	Número do Documento: 204131561	Especie Doc: Não	Data do Vencimento: 18/05/2021	Nosso Número: 00000204131561-4
Uso do Banco: 0001	Carteira: 0001	Especie Moeda: RS	Outra Moeda:	(E) Valor do Documento: <b>53,50</b>

**1** 18/05/2021

**2** 53,50

**3** Não receber após 16/06/2021

Após o vencimento cobrar multa de 2.00%  
Após o vencimento cobrar juro de mora de 1.00% ao mês

**Não receber pagamento em cheque**

Pagador: [Redacted]

Sector/Analista: Edvan.com.br

Autenticação Mecânica

Caso a opção **(5)** esteja **desabilitada** a cobrança de multa/juros ocorrerá apenas **1x** de acordo com o prazo de multa determinado nas configurações de automação do seu WHMCS (que não cobra juros diários).

Na opção **(6) Em Atraso** se habilitada será cobrado a multa/juros de forma retroativa. Esse é um cálculo básico (data de **vencimento da fatura** no WHMCS x data que o boleto for **criado/gerado**), é obtido a diferença em **dias** corridos (será considerado finais de semana e feriados).

Exemplo, fatura no WHMCS com vencimento em **01/01/2023** e boleto foi gerado para dia **25/01/2023** será cobrado a multa/juros diretamente na fatura/boleto da iugu.

Invoice #83

View as Client | Print | Download

Summary | Add Payment | Options | Credit | Refund | Notes

Client Name: Testes API (View Invoices)

Invoice Date: 01/01/2023

**Due Date: 01/01/2023**

Total Due: R\$20.00

Balance: **R\$20.00**

**UNPAID**

Payment Method: Iugu - Boleto, PIX e Cartão

Invoice Created: [Dropdown] | Send Email

Attempt Capture | Mark Cancelled | Mark Unpaid

NFS-e não gerada!

Detalhes da Fatura

Vencimento: 25/01/2023

Descrição	Valor
Edvan.com.br - Fatura #83 - Testes - Iugu - R\$ 20.00	R\$ 20,00
Taxas de cobrança	R\$ 2.50
<b>Multa (2%) por atraso: R\$ 0.40 + Juros diário (1% ao mês pro rata) - 24 dias: R\$ 1.00</b>	<b>R\$ 1.40</b>
Subtotal	R\$ 23,90
Desconto	R\$ 0,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 23,90</b>

**Por determinação do Banco Central um boleto após emitido não pode ter alteração do vencimento ou valor. Sendo assim para efetuar qualquer alteração será necessário gerar um novo boleto!**

- **Taxas:** será possível determinar 2 tipos de taxas ao boleto.

TAXAS	
Taxas <b>7</b>	<input type="text"/> Taxa de porcentagem para adicionar à fatura, Ex: 5 = 5% o resultado será somado com a taxa auxiliar.
Taxa Auxiliar <b>8</b>	<input type="text" value="2.50"/> Valor Adicional Ex: 1.00
Exibir Taxas PDF <b>9</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Exibir as tarifas (percentual + fixa) no PDF/checkout iugu <b>RECOMENDÁVEL</b>
Desabilitar Texto Taxas <b>10</b>	<input type="checkbox"/> Desabilita os textos (referente as taxas) na fatura <b>NÃO RECOMENDÁVEL</b>
Isentar Taxas <b>11</b>	<input type="checkbox"/> Não Cobrar Taxa e Taxa Auxiliar caso o Apply Late Fees/Aplicar Taxas por Atraso esteja desabilitado (No/Não)

**Taxa (7)** percentual sobre o total da fatura e **Taxa Auxiliar (8)** que será somado sobre o resultado da taxa percentual. Caso a opção **“Desabilitar Texto Taxas” (10)** estiver habilitada o cliente **não visualizará** os textos referente as taxas de cobrança.



A opção **“Exibir Taxas PDF” (9)** permite exibir na fatura/boleto em PDF as taxas (percentual + auxiliar).

IDENTIFICAÇÃO DA FATURA e245b5c8984a4b9285915fb520077a5e		DATA DE EMISSÃO: 25/01/2023
Detalhes da Fatura		Vencimento 25/01/2023
Descrição	Valor	
Edvan.com.br - Fatura #83 - Testes - iugu - R\$ 20.00	R\$ 20,00	
Taxas de cobrança	R\$ 2,50	
Multa (2%) por atraso: R\$ 0.40 + Juros diário (1% ao mês pro rata) - 24 dias: R\$ 1.00	R\$ 1,40	
	Subtotal	R\$ 23,90
	Desconto	R\$ 0,00
	<b>Total</b>	<b>R\$ 23,90</b>

A opção **“Isentar Taxas” (11)** efetua a isenção das tarifas (percentual + auxiliar) caso o perfil do cliente esteja com a opção **Apply Late Fees** marcada como **Não**.

Client Profile

Testes Contato - #2

Summary Profile Contacts Products/Services Domains

Exempt from Tax: **Yes** Auto CC Processing: **Yes** Send Overdue Reminders: **Yes** **Apply Late Fees: No**

#2 - Testes Contato

- **Isenção:** Isenta o cliente das **taxas (taxa percentual + taxa auxiliar)** quando o valor total da fatura for (**>=**) maior ou igual ao valor determinado no campo **(13)**

ISENÇÃO	
Isentar <b>12</b>	<input type="text"/> Isenção de taxas (Percentual + Fixa) quando o valor total da fatura for ( <b>&gt;=</b> ) maior ou igual. Ex: 100.00
Isentar Multa/Juros <b>13</b>	<input type="checkbox"/> Não aplicar Multa/Juros caso o 'Apply Late Fees/Aplicar Taxas por Atraso' esteja desabilitado (No/Não)

Se a opção **(13)** estiver habilitada o cliente ficará isento da multa/Juros.

Client Profile

Testes Contato - #2

Summary Profile Contacts Products/Services Domains

Exempt from Tax: **Yes** Auto CC Processing: **Yes** Send Overdue Reminders: **Yes** Apply Late Fees: **No**

#2 - Testes Contato

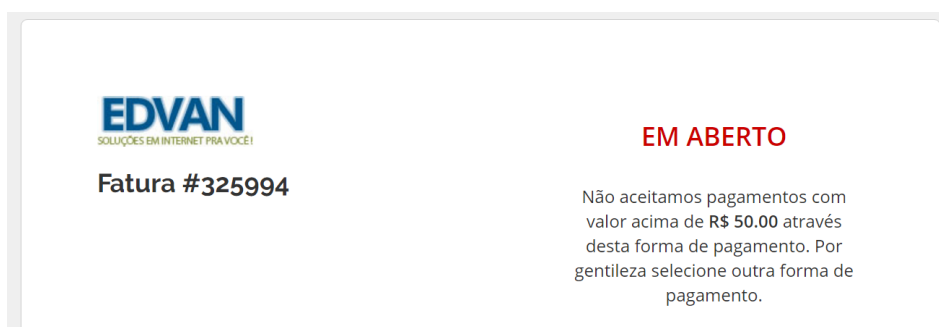
- **Limites:** estabelece um limite máximo **(13)** e mínimo **(14)** para impedir que o cliente prossiga com o pagamento.

**LIMITES**

Limite Máximo **14** 50.00 Não aceitar pagamentos via **iugu**, se o valor da fatura for (>=) maior ou igual. Ex. 50.00

Limite Mínimo **15** 1.00 Não aceitar pagamentos via **iugu**, se o valor da fatura for (<=) menor ou igual. Ex. 10.00

Exemplo, foi configurado um limite máximo R\$ 50.00. Ao tentar pagar uma fatura com valor maior ou igual a **R\$ 50.00** o sistema não irá permitir.



- **Desconto**

É possível permitir um desconto (fixo ou percentual) caso o cliente efetue o pagamento adiantado do boleto.

**DESCONTO**

Pagamento Antecipado **16** 0 Quantidade de dias que o desconto será válido antes do vencimento, exemplo 10.

Desconto Percentual **17**  Habilitar Desconto Percentual, informe o valor no campo 'Valor do Desconto'

Valor do Desconto **18** 1 Informe o valor do desconto fixo (ex: 1.00) ou Percentual 1 = 1% sobre o valor da fatura.

Desconto Antecipado **19**  Adiciona na fatura paga o desconto do pagamento antecipado quando o boleto for pago.

No campo **“Pagamento Antecipado” (16)** informe a quantidade de dias que o desconto será válido antes do vencimento do boleto, exemplo **10**. Caso o campo esteja **em branco** ou com valor **“0” não haverá desconto**. Você pode optar por 2 tipos de desconto:

- **Percentual** calculado sobre o valor total da fatura (sem taxa/taxa auxiliar). Caso opte por desconto percentual ative a opção **“Desconto Percentual” (17)** e informe no campo **Valor do Desconto (18)** o percentual de desconto, exemplo 1.00= 1%.

Fatura R\$ 100,00 – 1%= R\$ 1,00



Santander   033-7						Vencimento	
Local de Pagamento						31/12/2016	
Pagável em qualquer agência bancária até o vencimento						Agência/Código do Beneficiário	
Beneficiário						3415-0 / 6948189	
BoletoBancario.com						21.018.182/0001-06	
Data do Documento		Número do Documento		Especie Doc		Aceite	
09/12/2016						Não	
Data do Processamento		Especie Moeda		Cidade Moeda		(x) Valor	
09/12/2016		R\$					
Use do Banco		Carreira		Especie Moeda		(x) Valor do Documento	
COB. SIMPLES CSR						100,00	
Instruções - Texto de Responsabilidade do Beneficiário						(f) Desconto	
Não receber após 31/03/2017						(f) Outras Deduções/Abatimento	
Após o vencimento cobrar multa de 2,00%						(f) Mora/Multa/Juros	
Após o vencimento cobrar juros de mora de 1,00% ao mês						(f) Outros Acréscimos	
Até 21/12/2016 conceder desconto de R\$ 1,00						(f) Valor Cobrado	

- Fixo desative a opção “Desconto Percentual” e informe no campo Valor do Desconto o valor fixo do desconto, exemplo 3.00= R\$3,00

Santander   033-7						Vencimento	
Local de Pagamento						25/12/2016	
Pagável em qualquer agência bancária até o vencimento						Agência/Código do Beneficiário	
Beneficiário						3415-0 / 6948189	
BoletoBancario.com						21.018.182/0001-06	
Data do Documento		Número do Documento		Especie Doc		Aceite	
09/12/2016						Não	
Data do Processamento		Especie Moeda		Cidade Moeda		(x) Valor	
09/12/2016		R\$					
Use do Banco		Carreira		Especie Moeda		(x) Valor do Documento	
COB. SIMPLES CSR						350,00	
Instruções - Texto de Responsabilidade do Beneficiário						(f) Desconto	
Não receber após 25/03/2017						(f) Outras Deduções/Abatimento	
Após o vencimento cobrar multa de 2,00%						(f) Mora/Multa/Juros	
Após o vencimento cobrar juros de mora de 1,00% ao mês						(f) Outros Acréscimos	
Até 15/12/2016 conceder desconto de R\$ 3,00						(f) Valor Cobrado	

Ao utilizar essa opção recomendamos que ative a opção (19) “Desconto Antecipado” para que seja incluso na fatura o desconto pago sobre o total do boleto.

Summary	Add Payment	Options	Credit	Refund	Notes									
<div style="text-align: right;">View as Client   Print   Download</div>														
Client Name: Testes Contato Principal (View Invoices) Invoice Date: 09/12/2016 Due Date: 23/12/2016 Total Due: R\$9,00Reals Balance: R\$0,00Reals			<div style="text-align: center;"> <b>PAID</b>            09/12/2016 11:13            Payment Method: BoletoBancario.com DEV         </div> <div style="text-align: center;">           Invoice Payment Confirmation   Send Email            Attempt Capture   Mark Cancelled   Mark Unpaid         </div>											
Invoice Items <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Description</th> <th>Amount</th> <th>Taxed</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Testes</td> <td>10,00</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Desconto Antecipado</td> <td>-1,00</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>						Description	Amount	Taxed	Testes	10,00	<input checked="" type="checkbox"/>	Desconto Antecipado	-1,00	<input type="checkbox"/>
Description	Amount	Taxed												
Testes	10,00	<input checked="" type="checkbox"/>												
Desconto Antecipado	-1,00	<input type="checkbox"/>												

### - Campos Customizáveis

CAMPOS CUSTOMIZÁVEIS		
CPF ou CNPJ 20	CPF ou CNPJ - ID: 1	Selecione o campo customizável do CPF ou CNPJ <b>OBRIGATÓRIO</b>
CNPJ 21	Nenhum	Selecione o campo customizável do CNPJ <b>OPCIONAL</b>
Priorizar CNPJ 22	<input type="checkbox"/> Priorizar o envio do CNPJ caso o CPF e CNPJ estejam preenchidos (consulte manual)	
Nome da Empresa 23	Nenhum	Selecione o campo customizável para substituir o Nome da Empresa <b>OPCIONAL</b>
Número da residência 24	Nenhum	Selecione o campo customizável do Número da residência <b>OPCIONAL</b>

Obrigatoriamente é necessário informar o **CPF/CNPJ (20)** (no perfil do cliente, necessita ser **válido** e não importa como esteja cadastrado/formatado).

Se você armazena o **CNPJ (21)** em campos **individuais** basta selecionar e informar se o **CNPJ** terá prioridade **(22)**. Se porventura **um** dos campos estiverem preenchidos e o campo com prioridade estiver “**em branco**” o módulo automaticamente irá enviar os dados do campo que estive preenchido. Caso utilize o **CPF/CNPJ** no mesmo campo preencha apenas o campo **CPF ou CNPJ (dispensando a configuração do campo CNPJ e opção de Priorizar CNPJ)**.

**CPF do cliente ou CNPJ da empresa. Deve conter 11 ou 14 caracteres, respectivamente. O módulo irá remover automaticamente o que não for número. Caso o CPF/CNPJ seja informado o sistema irá informar diretamente no Sacado do Boleto.**

Fornecemos a flexibilidade para capturar dados em campos customizáveis (**Nome da Empresa, Número do Endereço**). Caso você possua um campo customizável já configurado e já armazena essa informação separada agora será possível configurar diretamente no módulo.

## - Ajustes

É possível fornecer diversos ajustes para permitir diversos cenários.

AJUSTES	
Ajuste Vencimento 25	<input checked="" type="checkbox"/> Atualiza o vencimento do boleto caso a fatura estiver vencida. <b>RECOMENDÁVEL</b>
Final de Semana 26	<input checked="" type="checkbox"/> Garante que a data de vencimento do boleto seja apenas em dias de semana, e não em sábados ou domingos. <b>RECOMENDÁVEL</b>
Ajuste Vencimento Domínio 27	<input type="checkbox"/> Não permitir a atualização do vencimento boleto, descontos, multa/juros para faturas com domínios.
Cancelar Transações 28	<input checked="" type="checkbox"/> Cancela a transação antiga caso um novo boleto seja emitido. <b>RECOMENDÁVEL</b>
Destinatário/Pagador 29	5 <input type="text"/> Consulte as instruções do módulo.
Notificação Gerada 30	<input type="checkbox"/> Cliente recebe uma notificação da fatura gerada por email via <b>iugu</b> <b>NÃO RECOMENDÁVEL</b>
Notificação Cancelada 31	<input type="checkbox"/> Cliente recebe uma notificação da fatura cancelada por email via <b>iugu</b> <b>NÃO RECOMENDÁVEL</b>
Forçar Atualização 32	<input type="checkbox"/> Não permitir que seja gerado um novo boleto caso o valor da fatura seja alterado manualmente via administrador/sistema. <b>NÃO RECOMENDÁVEL</b>

- **Ajuste Vencimento (25)** serve para quando a fatura no WHMCS estiver vencida. Por padrão a API da iugu **exige** que o vencimento do boleto **seja superior** ao dia corrente (**dia atual**), assim se a fatura do WHMCS estiver vencida automaticamente o vencimento será o dia corrente (dia que for gerada a fatura).

Recomendamos que ative a opção **(26)** assim se o vencimento do boleto cair no **sábado** ou **domingo** o vencimento será ajustado para **segunda-feira** automaticamente. Esse controle é da própria API da iugu ou seja não haverá reajustes de vencimento da fatura no WHMCS.

- **Ajuste Vencimento Domínio (27)** irá impedir a atualização do vencimento caso a fatura do cliente possua um item relacionado a registro/renovação de domínio o módulo não permitirá o ajuste do vencimento do boleto caso a fatura esteja vencida.

Invoice Items			
Description	Amount	Taxed	
Renovação de Domínio - dominio.com - 1 Ano(s) (23/11/2016 - 22/11/2017)	50.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sub Total: R\$50.00Reais			
Credit: R\$0.00Reais			
Total Due: R\$50.00Reais			

### POR PAGAR

Vencimento: 11/12/2016

\*\*\* Falha Processamento \*\*\*

Erro: Prezado cliente, sua fatura está vencida favor entrar em contato com nosso suporte.

- **Cancelar Transações (28)** se estiver habilitada a cada geração de nova transação (boleto expirado ou ajuste vencimento local) a **transação anterior/antiga** será cancelada na **iugu**. No Log do WHMCS ficará constando o cancelamento da transação e no painel da **iugu** a transação (cobrança) será **arquivada/cancelada**.

- **Destinatário/Pagador (29)**: possibilita enviar o nome/sobrenome/empresa de forma customizada:

- 1- Nome e Sobrenome do cliente;
- 2- Nome da Empresa (companyName);
- 3- Empresa – Nome e Sobrenome
- 4- Nome da Empresa – Nome
- 5- Verificar se o cliente está utilizando um CPF ou CNPJ, caso seja um CPF será fornecido o Nome e Sobrenome, se CNPJ Nome da Empresa.

**Caso você tenha marcado a opção 2 (Nome da Empresa) e esse campo esteja vazio automaticamente o sistema irá capturar os dados Nome e Sobrenome. Será possível determinar o CompanyName/Nome da Empresa através de um campo customizável (23) a seu critério.**

Notificação Gerada <b>30</b>	<input type="checkbox"/>	Cliente recebe uma notificação da fatura gerada por email via <b>iugu</b> <b>NÃO RECOMENDÁVEL</b>
Notificação Cancelada <b>31</b>	<input type="checkbox"/>	Cliente recebe uma notificação da fatura cancelada por email via <b>iugu</b> <b>NÃO RECOMENDÁVEL</b>
Forçar Atualização <b>32</b>	<input type="checkbox"/>	Não permitir que seja gerado um novo boleto caso o valor da fatura seja alterado manualmente via administrador/sistema. <b>NÃO RECOMENDÁVEL</b>

- **Notificação Cliente (30):** permite enviar uma notificação para o cliente via email.

- **Notificação Cancelada (31):** permite enviar uma notificação para o cliente via email quando um boleto é cancelado. **As opções 30 e 31 só devem ser utilizadas caso você não utilize o WHMCS para envio de cobranças por email.**

- **Forçar Atualização (32):** caso deseje efetuar a alteração da fatura (**valor ou itens**) deixe a opção **desmarcada**. Assim você poderá reajustar a fatura a qualquer momento para atender situações especiais.

## - Prazos

É possível fornecer prazos que serão somados ao vencimento da fatura.

PRAZOS	
Prazo Vencimento Boleto <b>33</b>	<input type="text"/> Informe a quantidade de dias a serem somados com a data do vencimento da fatura, exemplo: 1 <b>NÃO RECOMENDÁVEL</b>
Prazo Fatura Vencida <b>34</b>	<input type="text"/> Informe a quantidade de dias a serem somados com ao dia corrente, exemplo: 1 <b>NÃO RECOMENDÁVEL</b>

Exemplo, fatura vence em **10/05/2021** e configuramos mais 1(um) dia de prazo (**33**) seu vencimento será **11/05/2021**.

O mesmo poderá ser aplicado para fatura já vencida, sendo que o vencimento será o dia corrente (dia que o cliente visualizar) + prazo que você determinar. Exemplo, fatura venceu em **12/05/2021** e configuramos mais 2(dois) dias de prazo seu vencimento (**34**) será o dia corrente + 2 dias.

Por padrão recomendamos que deixe ambos os campos (**33 e 34**) em branco, principalmente se você optar por cobrar multa/juros.

## - Email

Ao gerar um boleto na iugu é possível capturar algumas informações e inserir no corpo da fatura. Além disso é possível enviar o PDF do boleto gerado em anexo ao email padrão (fatura criada, lembretes e etc...) do WHMCS.

EMAIL	
Link Direto <b>35</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Exibe nos emails de fatura a linha digitável + link direto ao boleto. Requer o <code>{\$invoice_payment_link}</code> nos emails templates. <b>RECOMENDÁVEL</b>
Ocultar Link Direto <b>36</b>	<input type="checkbox"/> Ocultar link direto em caso de erros. <b>RECOMENDÁVEL</b>
Envio PDF por Email <b>37</b>	<input type="text" value="Apenas Boleto em PDF"/> Possibilita enviar o boleto em PDF por email. A opção Enable PDF Invoices/Ativar Faturas em PDF está <b>HABILITADA</b>

- **Link Direto (35):** possibilita fornecer informações do boleto (vencimento + linha digitável + link direto do boleto + taxas ) diretamente na fatura a ser enviada (por email).

Após habilitar o campo acesse o email template e insira o campo `{$invoice_payment_link}` nos emails templates:

Subject: Nova Cobrança



Olá {client\_name},

Você poderá acessar sua fatura clicando no link abaixo:

Foi gerada a cobrança referente a data: {invoice\_date\_created}.

Método de Pagamento: {invoice\_payment\_method}

Nº do pagamento # {invoice\_num}

Valor: {invoice\_total}

Vencimento: {invoice\_date\_due}

[{invoice\\_payment\\_link}](#)

Pagamento referente à:

{invoice\_html\_contents}

Nº do pagamento #325994

Valor: R\$139.00Reais

Vencimento: 01/09/2016

Vencimento Boleto: 09/09/2016

Taxas de cobrança: R\$ 7.95

Valor a pagar: R\$ 146.95

Linha digitável do boleto: 03399.69487 18900.001001 05166.901024 7 69120000014695

Link Direto Boleto: [Visualizar Boleto](#)

- **Ocultar Link Direto (36):** em casos de falhas de processamento agora você poderá ocultar o link direto.

Nº do pagamento #326904

Valor: R\$10.00Reais

Vencimento: 26/12/2018

**\*\*\* Falha Processamento \*\*\*** Erro: Token inválido. Prezado cliente, seu boleto não pode ser gerado porque os dados acima estão inválidos, por favor atualize seu cadastro, [clique aqui](#) ou entre em contato com nosso suporte.

Pagamento referente à:

Testes R\$10.00Reais

Sub Total: R\$10.00Reais

Crédito: R\$0.00Reais

Total: R\$10.00Reais

- **Envio PDF por Email (37):** possibilita anexar o boleto em PDF diretamente nos emails de faturas (nova cobrança, lembretes, avisos de atraso).



Em caso de problemas consulte o link <https://www.edvan.com.br/BoletoNoEmail>

## - Fatura

Existe diversas personalizações quando o cliente visualizar a fatura no WHMCS.

FATURA	
Link Direto <b>38</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Permite que o cliente visualize o boleto diretamente no painel cliente. <b>RECOMENDÁVEL</b>
Linha digitável <b>39</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Exibe na fatura a linha digitável para pagamento online. <b>RECOMENDÁVEL</b>
Código de Barras <b>40</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Exibe o código de barras para pagamento online
Itens Fatura <b>41</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Exibe todos os itens da fatura no demonstrativo do boleto.
Redirecionar <b>42</b>	<input type="checkbox"/> Possibilita o redirecionamento automático para o Boleto/Cartão ao acessar a fatura/checkout!
Registro Impresso <b>43</b>	<input type="checkbox"/> Registra o ID do boleto ao redirecionar (Opção Redirecionar precisa está habilitada/ativa).
URL do botão <b>44</b>	<input type="text" value="https://edvan.net.br/btn/pagar-boleto.png"/> Insira a URL do botão personalizado, coloque http://
Alvo do Botão/Link <b>45</b>	<input type="text" value="_blank"/> Seleccione o alvo do Botão/Link
Exibir Observações <b>46</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Exibe as observações na fatura.
Observações <b>47</b>	<input type="text" value="Não é necessário confirmar o pagamento!"/> Insira um texto na fatura, Ex: Aceitamos Apenas XYZ. (Permite HTML)



- **Redirecionar (42)**: possibilita o redirecionamento automático para o **boleto bancário** quando o cliente visualizar a fatura, finalizar um pedido ou ao efetuar um pagamento em massa. Isso **impedirá** o cliente de trocar a forma de pagamento!

- **Registro Impresso (43)** se ativo o WHMCS irá registrar a informação “Boleto Impresso – ID XXXXX” aonde XXXX representa o ID do documento/nosso número. Obrigatoriamente a opção **(42)** precisa estar ativa!

- **URL do Botão (44)**: possibilita transformar o botão padrão em uma **(imagem 1)**, exemplo <https://edvan.net.br/btn/pagar-boleto.png> é possível definir o alvo do **Alvo do Botão (45)**.

- **Exibir Observações (45)**: habilita as observações na fatura.

- **Observações (46)**: através desse campo você poderá colocar uma observação **(imagem 4)** para seu cliente, o campo suporta HTML.

---

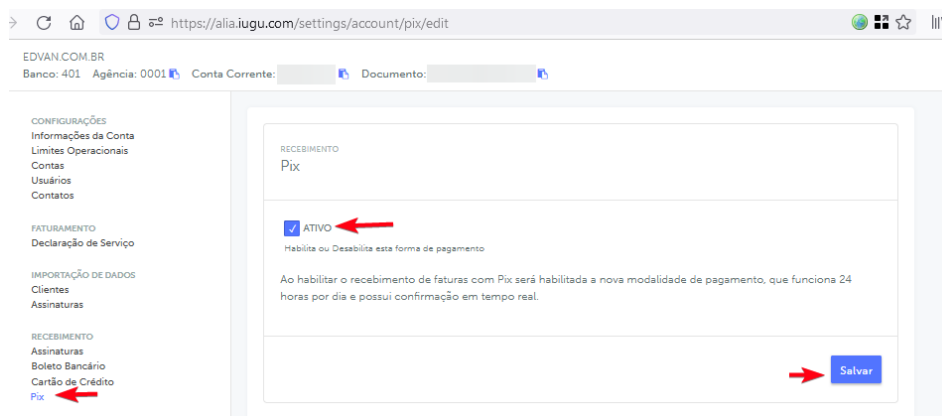
### - PIX e Cartão de Crédito

Além de receber através de **boleto bancário** o módulo permite o recebimento através de **PIX Boleto e cartão de crédito**, entretanto existe algumas limitações:

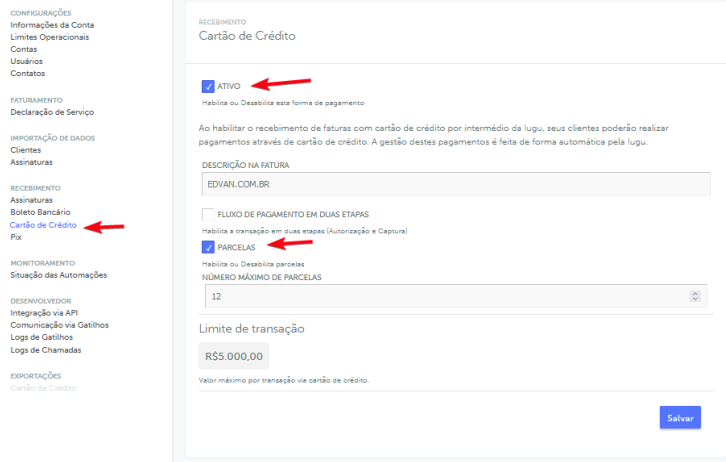
- Não é possível configurar uma taxa separada do boleto, PIX ou cartão de crédito;
- Não é possível exibir QrCode ou PIX copia e Cola na fatura ou email;
- Não é possível oferecer recorrência via cartão de crédito;
- Não é possível armazenar o cartão de forma segura (tokenização);
- Não é possível oferecer reembolso;
- Pagamento será no checkout (página de finalização) da iugu ao invés do checkout do WHMCS.

As limitações acima podem ser resolvidas utilizando o **Iugu Cartão** <https://edvan.com.br/iugucartao> e **Iugu PIX** <https://edvan.com.br/iugupix>

Para utilizar **PIX e Cartão de Crédito** obrigatoriamente você precisa verificar se sua conta está habilitada, acesse o link [https://alia.iugu.com/settings/account/general\\_information](https://alia.iugu.com/settings/account/general_information) localize o menu **PIX** e verifique se está **ATIVO**, caso não esteja ativo habilite a opção **ATIVO** e clique em **Salvar**.



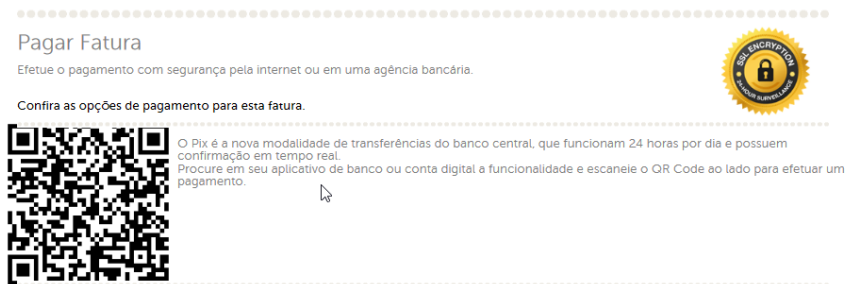
No menu **Cartão De Crédito** confira se sua conta está habilitada, você poderá definir a descrição na fatura, parcelamento e etc...



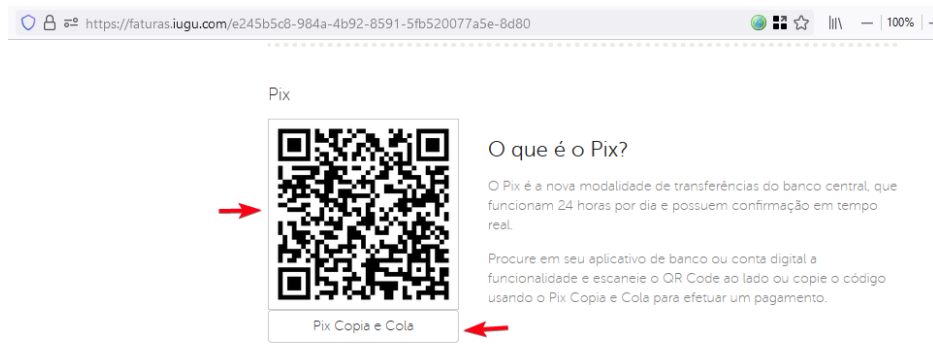
**PIX E CARTÃO DE CRÉDITO**

- PIX (48)  Permite habilitar o recebimento através de PIX Boleto (qrcode + copia e cola). **RECOMENDÁVEL**
- Cartão de Crédito (sem recorrência) (49)  Permite habilitar o recebimento através de cartão de crédito. **REQUER APROVAÇÃO**
- Limitar Cartão de Crédito (50)  Permite limitar o recebimento de cartão de crédito de forma individual por cliente.
- URL do botão (51)  Insira a URL do botão personalizado, coloque http//
- Alvo do Botão (52)  Seleccione o alvo do Botão - PIX ou Cartão
- URL Checkout (53)  Ativa a URL do Checkout (redirecionamento precisa está ativo) ao invés do boleto direto.

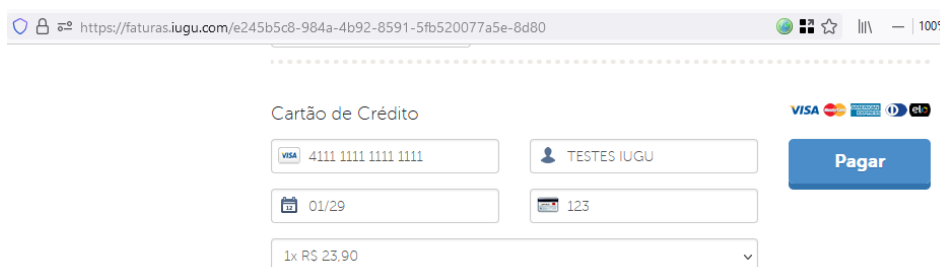
**- PIX (48):** ativa o recebimento via **PIX Boleto**, no PDF do boleto seu cliente terá acesso ao Qrcode do PIX.



E caso acesse o checkout terá **2 opções** pagar por **QrCode** ou **PIX copia e Cola** (ao clicar no botão **Pix Cópia e Cola**) será copiado automaticamente.



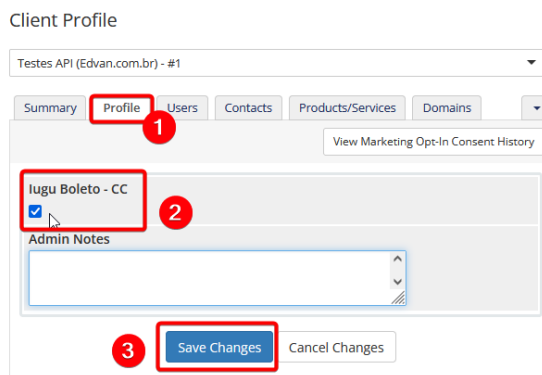
**- Cartão de Crédito (49):** ativa o recebimento via cartão de crédito, requer liberação da iugu.



PIX E CARTÃO DE CRÉDITO	
PIX 48	<input checked="" type="checkbox"/> Permite habilitar o recebimento através de PIX Boleto (qr code + copia e cola). <span style="color: green;">RECOMENDÁVEL</span>
Cartão de Crédito (sem recorrência) 49	<input checked="" type="checkbox"/> Permite habilitar o recebimento através de cartão de crédito. <span style="color: blue;">REQUER APROVAÇÃO</span>
Limitar Cartão de Crédito 50	<input checked="" type="checkbox"/> Permite limitar o recebimento de cartão de crédito de forma individual por cliente.
URL do botão 51	<input type="text" value="https://edvan.net.br/btn/pagar-pixcartao.png"/> <small>Inserir a URL do botão personalizado, coloque http://</small>
Alvo do Botão 52	<input type="text" value="_blank"/> <small>Selecione o alvo do Botão - PIX ou Cartão</small>
URL Checkout 53	<input checked="" type="checkbox"/> Ativa a URL do Checkout (redirecionamento precisa está ativo) ao invés do boleto direto.

- **Limitar Cartão de Crédito (50):** disponível a partir da **versão 1.5** irá permitir que você decida qual cliente terá ou não a possibilidade de pagar via Cartão de Crédito.

Caso a opção esteja ativa visite o perfil do cliente **(1)** que deseja habilitar, localize o campo **lugu Boleto – CC (2)**, salve as alterações **(3)**.



- **URL do Botão (51):** possibilita transformar o botão padrão em uma imagem, é possível definir o alvo do **Alvo do Botão (52)**.



Sugestões de imagens:

- **PIX + Cartão** <https://edvan.net.br/btn/pagar-boleto.png>



- **PIX + Cartão** <https://edvan.net.br/btn/pagar-pixcartao.png>



- **Cartão de Crédito** <https://edvan.net.br/btn/pagar-cartao.png>



- **PIX** <https://edvan.net.br/btn/pagar-pix.png>





- **URL Checkout (53)**: se desejar que o redirecionamento seja para o checkout da iugu ( boleto, PIX e cartão ) ative essa opção. A opção **Redirecionar (42)** precisa está habilitada. Esse recurso é válido para fornecer em 1 única página várias opções de pagamento:

The screenshot shows a payment interface on the Iugu website. At the top, there's a browser address bar with the URL 'https://faturas.iugu.com/e245b5c8-984a-4b92-8591-5fb520077a5e-8d80'. Below that, the 'Pix' section features a QR code and explanatory text: 'O que é o Pix? O Pix é a nova modalidade de transferências do banco central, que funcionam 24 horas por dia e possuem confirmação em tempo real. Procure em seu aplicativo de banco ou conta digital a funcionalidade e escaneie o QR Code ao lado ou copie o código usando o Pix Copia e Cola para efetuar um pagamento.' There's a 'Pix Copia e Cola' button. The 'Cartão de Crédito' section includes fields for card number (4111 1111 1111 1111), name (TESTES IUGU), expiration date (01/29), and CVV (123), with a 'Pagar' button. Below this is a table with invoice details: 'DEBITANTE EDVAN.COM.BR', 'INTERMEDIADOR Iugu Serviços na Internet SA', 'NOSSO NUMERO 1111', 'VENCIMENTO 25/01/2023', 'VALOR DO DOC R\$ 23,90', 'MULTA JUROS', and 'VALOR A PAGAR'. A barcode and a 'Imprimir' button are at the bottom.

## - Avisos

The screenshot shows the 'AVISOS' configuration section. It has a sub-section 'Administrativos 54' with a checkbox 'Desabilita Avisos por Email de Pagamento Duplicado.' Below it, the 'Administrador 55' field is set to 'Nenhum' with a dropdown arrow. A note below reads: 'Selecione o usuário administrador para as notificações por email (caso a versão do WHMCS seja v7.2 ou superior não é necessário configurar este campo).'

- **Avisos administrativos (54)**: Essa opção era utilizada para casos aonde o cliente pagava o mesmo boleto 2x. Hoje isso não é possível pois o registro impede que isso ocorra. Entretanto se essa opção **não** estiver **habilitada** se um cliente pagar um boleto e o WHMCS ou administrador cancelar a fatura não ocorrerá baixa automática mas o administrador receberá uma notificação por email.

- **Administrador (55)**: caso você utilize uma versão **inferior a v7.2** obrigatoriamente você precisará definir um usuário. Nas versões recente v7.10 ou v8 não é necessário preencher!

## - Retorno Automático

As opções abaixo fazem interação diretamente ou indiretamente com o retorno automático (baixa da fatura).

The screenshot shows the 'RETORNO AUTOMÁTICO' configuration section. It contains several settings: 'Taxas Retorno 56' with a checked checkbox 'Aplicar taxas de intermediação na fatura Paga/Aprovada'; 'Taxas/Multa/Juros 57' with a checked checkbox 'Adiciona na fatura paga as taxas/multa/juros quando o boleto for pago.'; 'Data Pagamento 58' with an unchecked checkbox 'Captura a data real do pagamento no banco ao invés da data do retorno automático.'; 'Ativar SSL Retorno 59' with an unchecked checkbox 'Ativar Sempre a URL (https://) no retorno automático (consulte manual)'; 'Faturas Pagas 60' with an unchecked checkbox 'Não permitir pagamentos duplicados em faturas pagas.'; and 'Desativar 61' with an unchecked checkbox 'Desabilita Retorno Automático (consulte manual)' and a red 'NÃO RECOMENDÁVEL' label.

- **Taxa Retorno (56)**: permite deduzir na fatura os custos do boleto (campo fees/taxas, exemplo **R\$ 2.50**) no momento do retorno automático (fatura paga/quitada).

Transactions

Date	Payment Method	Transaction ID	Amount	Transaction Fees
24/01/2023 17:07	Iugu - Boleto, PIX e Cartão	C16D1285B1BC4553B450C7D6F0FCAEAE	R\$52.50	R\$2.50

- **Taxas/Multa/Juros (57)**: permite incluir na fatura do cliente as **taxas/multas ou juros** que o cliente tenha pago “a mais”.

Invoice #82

View as Client Print Download

Summary Add Payment Options Credit Refund Notes

Client Name: Testes API ( View Invoices )  
Invoice Date: 24/01/2023  
Due Date: 24/01/2023  
Total Due: R\$52.50  
Balance: **R\$0.00**

**PAID**  
24/01/2023 17:07  
Payment Method: Iugu - Boleto, PIX e Cartão

Invoice Payment Confirmation Send Email  
Attempt Capture Mark Cancelled Mark Unpaid

NFS-e não gerada!

Invoice Items

Description	Amount	Taxed
Registro de dominio - edvan.com.br - 1 ano(s) (24/01/2023 - 23/01/2024)	50.00	<input type="checkbox"/>
Tarifas/Multa	2.50	<input type="checkbox"/>

Sub Total: R\$52.50

- **Data Pagamento (58)**: Por padrão a data de **quitação da fatura** será o dia em que ocorrer o retorno automático. Com essa opção esteja habilitada será fornecido o dia em que o cliente quitou o boleto.

- **Ativar SSL Retorno (59)**: Ative essa opção mediante orientação do suporte. Caso você utilize **SSL** no WHMCS e por algum motivo (personalização .htaccess, proxy/firewall e etc...) sua URL de configuração (WHMCS System URL) não possua **https://** é possível fazer com que o módulo envie a URL com **https://**

WHMCS System URL

The URL to your WHMCS installation (SSL Recommended) eg. <https://www.example.com/members/>

- **Faturas Pagas (60)**: Caso você faça **confirmações de pagamento manualmente** é recomendável habilitar essa opção para que **não ocorra** um novo crédito quando o retorno automático da iugu for enviado a seu WHMCS.

- **Retorno Automático (61)** alguns clientes possuem características de negócio que necessitam de uma validação manual, para esses casos é possível **desabilitar o retorno**.

O retorno automático só funciona após a compensação (pagamento real do boleto).

Se porventura a fatura já esteja **cancelada** o WHMCS irá receber o retorno, mas nenhuma ação será efetuada na fatura.

Caso opte por desabilitar o retorno temporariamente lembre-se que as transações já geradas a partir do dia que ativou a opção **(61)** irão receber o Retorno Automático.

E caso opte por usar o retorno automático não esqueça de desmarcar a opção **(61)** para que as novas faturas recebam o retorno automático.

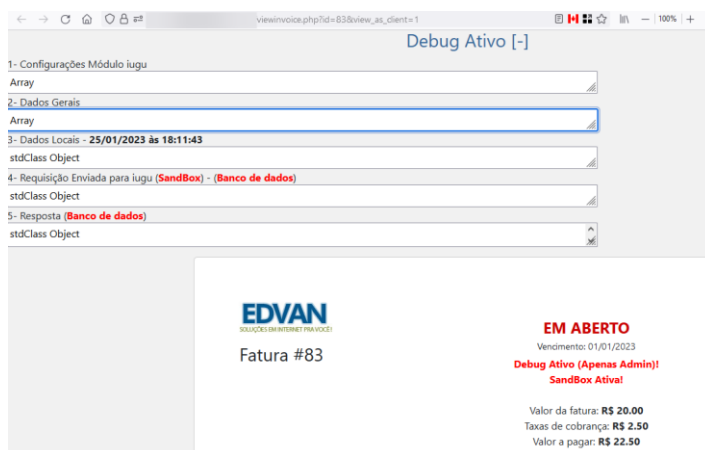
## - Debug

As 2 opções devem ser utilizadas para fins de manutenção ou resolução de problema e sobre orientação do suporte técnico.

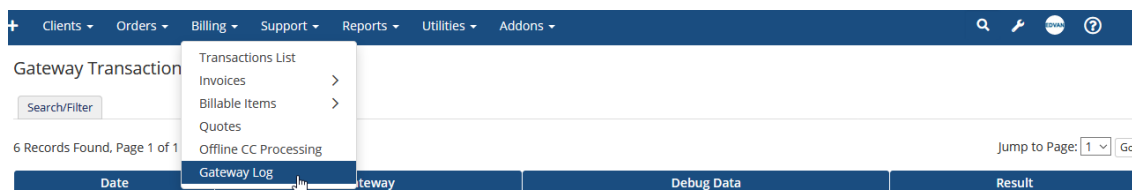
<b>DEBUG</b>	
Geral <b>62</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Ativa o debug do módulo.
Retorno <b>63</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Ativa o debug do retorno automático

- **Debug (62)**: irá exibir **5 caixas de texto** na visualização da fatura. Será possível visualizar as **informações do módulo, dados gerais, dados locais, requisição enviada, resposta.**

**Apenas o administrador (logado) poderá visualizar o Debug, o cliente não tem acesso.**



- **Debug Retorno (63)**: possibilita uma análise completa das informações recebidas da iugu.



- **Sandbox (64)**: consulte a página 27.

<b>SANDBOX</b>	
Desenvolvimento/Testes <b>64</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Ativa o ambiente de Testes <b>NÃO UTILIZE EM PRODUÇÃO</b>
Token Privado Teste <b>65</b>	<input type="text" value="255FCD43622XC1A0F7873A9B46B180819B39F855622D5EC"/> <b>OBRIGATÓRIO</b> <a href="#">GERAR</a>

## - Notas

Resumo das informações do módulo, possibilidade de acionar o suporte, consultar manual e etc...

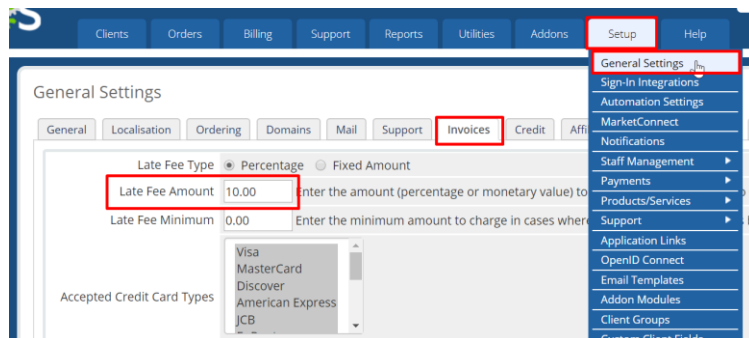
Versão: 1.0 - 01/2023
Licença: IuguBoleto
Documentação: <a href="#">API iugu</a>
Notas
Retorno Automático: <a href="#">Verificar</a>
Dúvidas/Falhas: <a href="#">Clique Aqui</a>
Manual iugu: <a href="#">Clique Aqui</a>
Desenvolvido por: <a href="#">Edvan.com.br</a>
<a href="#">Save Changes</a> <a href="#">Deactivate</a>

## - HOOKS

Condição obrigatória de funcionamento <https://edvan.com.br/Erroloncube>

## - Hook Remoção de Multa WHMCS

Alguns clientes cobram multa por atraso no WHMCS e por padrão não é possível determinar quais formas de pagamento devem ser cobradas.



Criamos um hook para WHMCS que irá remover a multa automaticamente da fatura ( que possua o módulo iugu boleto habilitado ) assim você continuará cobrando multa de outras formas de pagamento e cobrará diretamente do módulo iugu, recomendamos essa configuração:

MULTA/JUROS	
Prazo Pagamento 2	30 Número máximo de dias que o boleto poderá ser pago após o vencimento. <b>RECOMENDÁVEL</b> - CONFIGURAR
Multa ao Mês 3	2 Valor percentual da Multa. Ex: 2 = 2%
Juros Mora 4	1 Valor percentual dos Juros de mora. Ex: 1 = 1%
Vencidas 5	<input checked="" type="checkbox"/> Habilitar Cobrança de Multa/Juros diretamente via iugu. <b>RECOMENDÁVEL</b>
Em Atraso 6	<input type="checkbox"/> Ao gerar o boleto será calculado uma multa/juros (dias corridos). <b>NÃO RECOMENDÁVEL</b>

Para habilitar o hook vá na pasta `/includes/hooks/` e renomeie o arquivo `removermultaiugu.desabilitado` para `removermultaiugu.php`

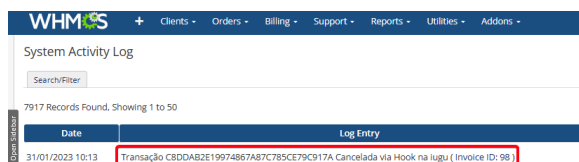
## - Cancelamento de Fatura

Alguns clientes desejam que ao cancelar uma fatura no WHMCS o boleto também seja cancelado.

Para habilitar essa funcionalidade abra a pasta `/includes/hooks/` e renomeie o arquivo `cancelariugu.desabilitado` para `cancelariugu.php`

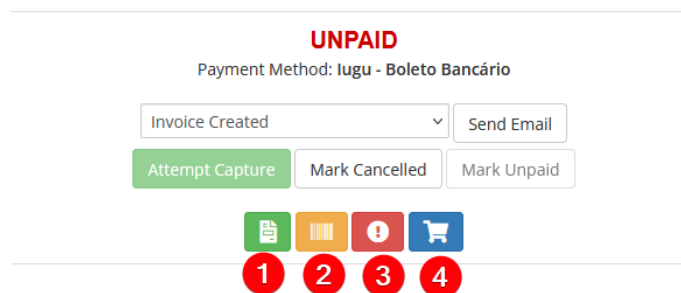


Nos logs de atividade do sistema ficará constando o cancelamento via Hook.



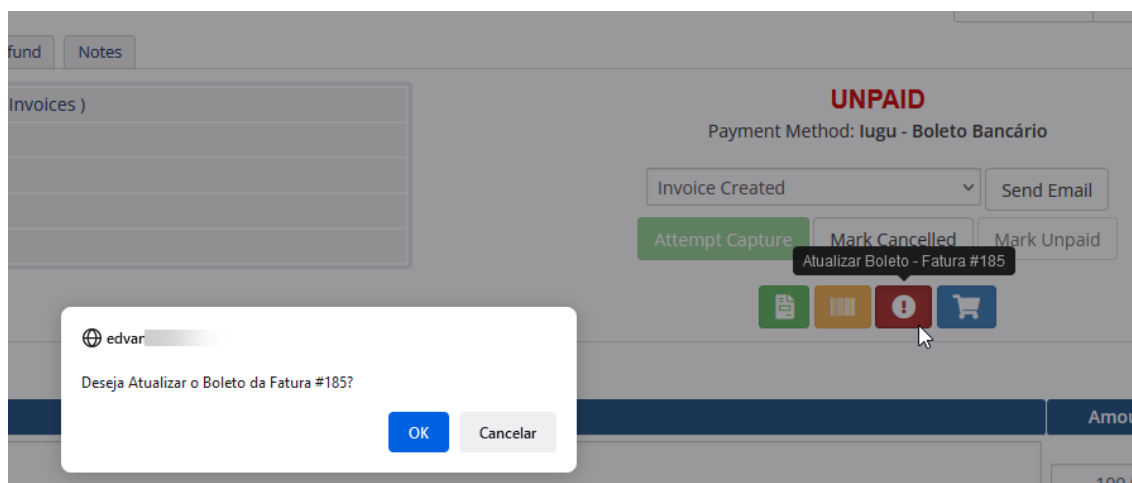
## - Hook Botões Rápidos

A partir da **versão 1.5** você encontrará 4 botões ao visualizar uma fatura (forma de pagamento iugu boleto), esses botões só aparecem se uma transação com a iugu for processada com sucesso.



- 1) Fatura iugu (requer login)
- 2) Visualização do Boleto
- 3) Atualizar Boleto
- 4) Checkout direto da iugu

A opção **3** é útil caso necessite por algum motivo atualizar o boleto gerado (valor, itens do boleto, vencimento). Após alteração basta clicar em **Atualizar Boleto (3)** e automaticamente será gerado um novo boleto.



## - Hook Ajuste Vencimento Boleto

Esse hook só deve ser utilizado caso você esteja habituado a constantes alterações de vencimento, valor de fatura.

Após **emissão/geração** do boleto não é possível alterar o vencimento pois o boleto agora é registrado e dispensa alteração do vencimento, seu cliente poderá pagar o boleto mesmo estando vencido.

Se você precisar mesmo assim alterar o vencimento do boleto ou alterar a descrição dos itens/valores. Diferente do botão **Atualizar Boleto (3)** obrigatoriamente após alteração você precisa visualizar a fatura (como cliente) ou enviar um email para que seja forçado a geração de um novo boleto.

Abra a na pasta `/includes/hooks/` e renomeie o arquivo `ajustevencimentoiugu.desabilitado` para `ajustevencimentoiugu.php`

Recomendamos que ative a opção **28** no módulo para que o boleto antigo seja cancelado.

## SUPORTE/DÚVIDAS

Dúvidas, sugestões ou problemas referente ao **iugu Boleto Bancário** entre em contato através do link <https://suporte.edvan.com.br> ou [suporte@edvan.com.br](mailto:suporte@edvan.com.br)

**Não fornecemos suporte técnico por whatsapp ou telefone.**

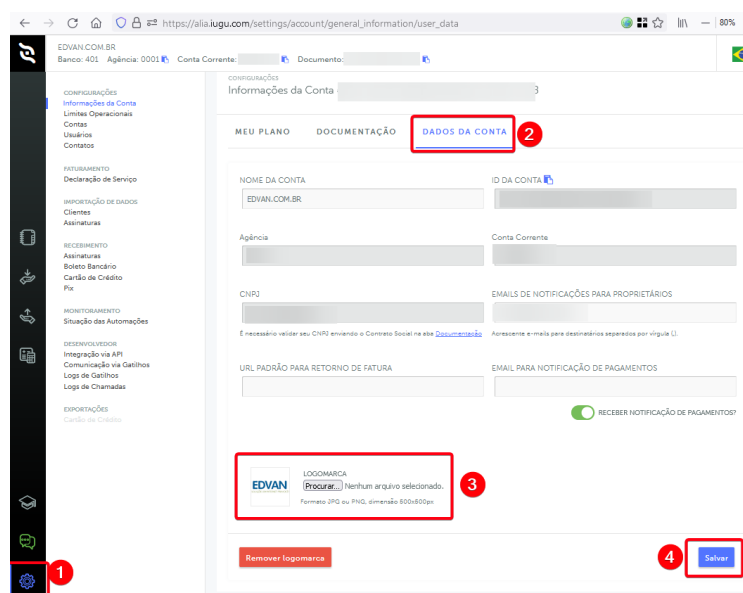
## PERGUNTAS/RESPOSTAS

**P= É possível cadastrar a logomarca da empresa no boleto?**

**R= Sim!** No painel da **iugu** vá no menu lateral **Configurações (1)** >> **Dados da Conta (2)** e defina **Logomarca (3)** e clique em **Salvar (4)**. Só é permitido extensão **PNG** e **JPG** caso envie em formato **GIF** você terá problemas na visualização do boleto em PDF.

**P= Estou visualizando um erro no log do WHMCS, "Admin homepage widget iugu failed to load."**

**R= Confira o tutorial** <https://edvan.com.br/ErroLoncube> e executar os procedimentos.



**P= É possível personalizar as instruções do boleto?**

**R= Não,** por enquanto a API ou painel não possibilita personalizações.

**P= É possível alterar o layout do boleto?**

**R= Não,** por enquanto a API ou painel não possibilita personalizações.

**P= Gostaria de personalizar as mensagens exibidas na fatura, é possível? .**

**R= Sim,** é possível. Acesse a pasta **/modules/gateways/iugu/** e edite o arquivo **textos.php** (recomendável utilizar um editor de códigos). Você também poderá editar os textos do link direto **linkdireto.php** e **linkdiretocartao.php** que estão na mesma pasta.

**P= Quando o cliente vai efetuar um pagamento, aparece a mensagem "Falha Processamento".**

**R= Esse problema ocorre quando alguma configuração em seu módulo não está correta.**

Nos exemplo abaixo o **TOKEN** cadastrado no módulo está inválido e a fatura do cliente está vencida:

### EM ABERTO

**\*\* Falha Processamento \*\***

Erro: Parâmetro obrigatório 'token' não está presente

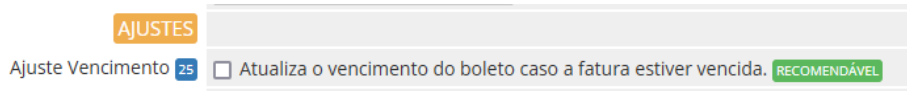
### EM ABERTO

**\*\* Falha Processamento \*\***

Erro: Prezado cliente, sua fatura está vencida favor entrar em contato com nosso suporte.

Verifique o TOKEN e para o problema da fatura você tem 2 opções:

- Atualizar o vencimento da fatura;
- Efetuar o ajuste automático do vencimento, opção 25.



**P=** Quando o cliente vai efetuar um pagamento, aparece a mensagem “Limite de criação”

**R=** Esse problema não tem relação com módulo de pagamento, solicite o aumento de limite na sua conta iugu, [clique aqui](#).



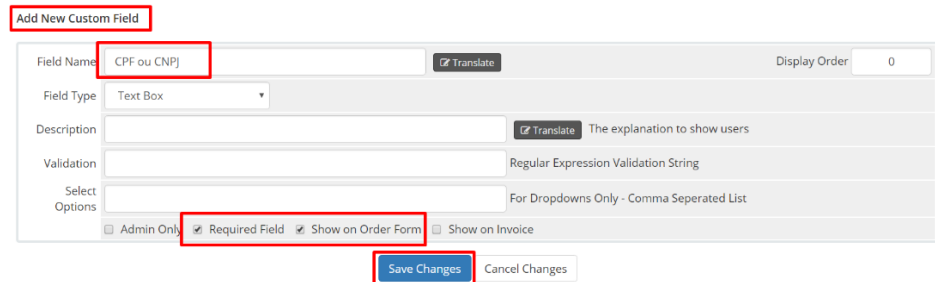
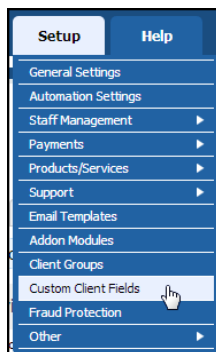
**P=** Quando o cliente vai efetuar um pagamento, aparece a mensagem “payer.address.district=não pode ficar em branco”

**R=** Esse problema ocorre pois o CEP que o cliente informou não possui bairro e certamente o campo (address2/bairro) no perfil do cliente está em branco. Para resolver basta preencher o campo o bairro do cliente.



**P=** No perfil do meu cliente não consta os campos/dados CPF/CNPJ.

**R=** Recomendamos que crie os campos customizáveis.



**P=** Quais são as taxas para PIX e cartão de crédito?

**R=** Confira o link <https://edvan.com.br/tarifas-iugu> (válido para novos clientes). Se você optou pela migração da JUNO para iugu suas tarifas continuam as mesmas.

**P=** Existe algum tutorial sobre problemas com retorno automático?

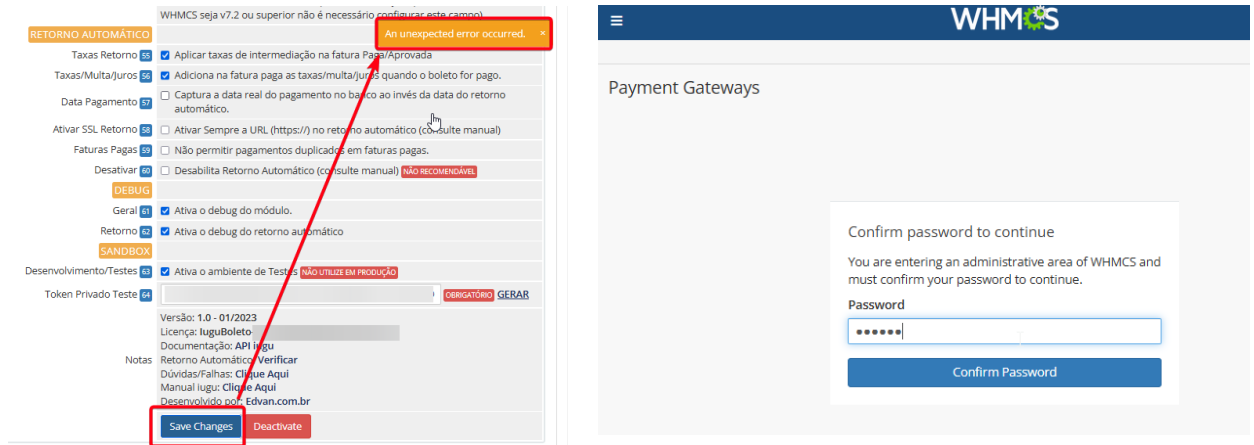
**R=** Confira no link <https://edvan.com.br/FalhaRetornolugu>

**P=** Existe algum tutorial para efetuar o reenvio do retorno automático em caso de falhas?

**R=** A iugu por enquanto não fornece essa opção via painel. Entretanto recomendamos que os IPs **18.228.74.69**, **18.229.169.205**, **18.229.210.231** e **54.207.210.151** estejam liberados em seu firewall/cloudflare e etc... [Referência API](#).

**P=** Estou utilizando o WHMCS v8.6 e ao salvar as configurações do módulo recebo um erro “An unexpected error occurred.”

**R=** O erro não tem relação com o módulo, indica que a página administrativa do WHMCS perdeu sessão. Assim você precisa atualizar a página (F5 ou CTRL + F5) e informar a senha do seu login administrativo.



**P=** Recebi um email da iugu “Aqui está sua fatura iugu”, do que se trata?

**R=** É um simples extrato exibindo a quantidade de transações processadas, esse valor já foi descontado de sua conta. Não haverá cobranças extras ou mensalidade.



**P=** Estou realizando testes via Sandbox, existe alguma documentação?

**R=** Confira os links

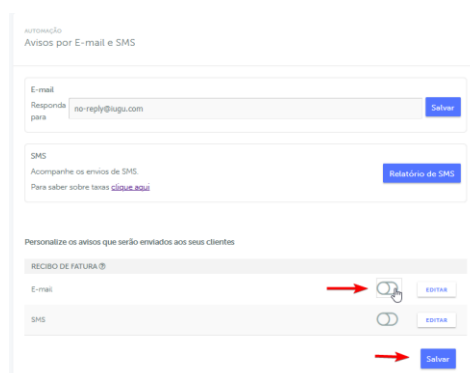
- [Cartões de testes](#)
- [Erros nas tentativas de pagamento](#)

**P=** Como posso corrigir dados do endereço exibido no boleto/fatura iugu?

**R=** <https://edvan.com.br/AlterarCadastroIugu>

**P=** Meus clientes estão recebendo emails da iugu, é possível desabilitar?

**R=** Sim, visite o menu **Recebimento** >> **Avisos por E-mail e SMS** ou acesse <https://alia.iugu.com/receive/notifications/templates> e desmarque as opções que desejar.





**P=** Quais são as formas de contato/suporte técnico da iugu?

**R=** Opções:

- <https://edvan.com.br/suporte-iugu> (redirecionamento para página da iugu).

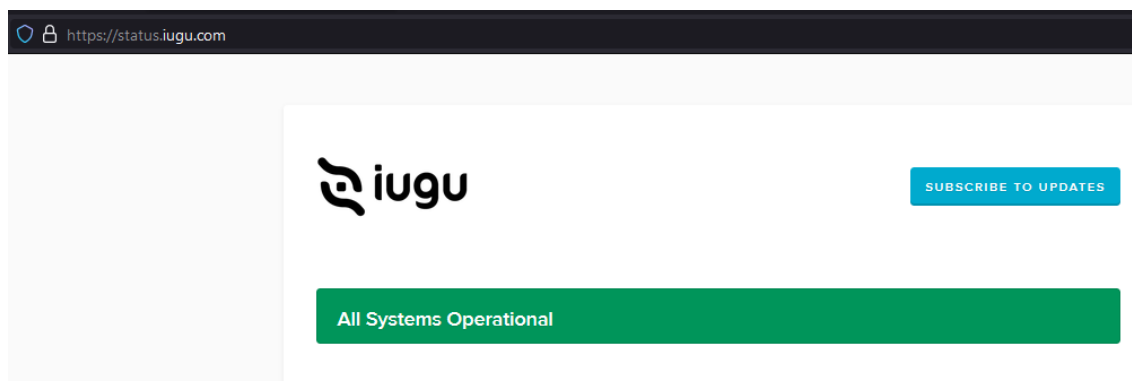
- [suporte@iugu.com](mailto:suporte@iugu.com)

- Telefone 3003-0678

Vale ressaltar que a **Edvan.com.br** é uma parceiro da iugu e não tem **NENHUMA** responsabilidade sobre demandas administrativas, suporte técnico da plataforma iugu, falhas na API e etc...

**P=** Existe algum site para verificarmos se existe problemas de processamento, retorno automático?

**R=** Sim, link <https://status.iugu.com/>



**P=** Como posso saber se houve ou não o pagamento de um boleto?

**R=** Confira <https://edvan.com.br/retorno-iugu>

**P=** Meu WHMCS estava fora do ar quando a iugu enviou as confirmações de pagamento, o que fazer?

**R=** Confira <https://edvan.com.br/sincronizar-iugu>

**P=** Percebi que não houve retorno automático (baixa) dos pagamentos no sábado.

**R=** A partir de **06/05/2023** a iugu disponibilizou o retorno automático aos sábados.

**P=** Quando começa a ocorrer os disparos das compensações dos boletos?

**R=** Conforme informamos acima de terça à sábado a partir das 5:00h;

Caso seu WHMCS efetue suspensões aos sábados, domingos e feriados temos um produto que pode evitar que isso ocorra <https://edvan.com.br/impedirsuspensao>

**P=** Ao tentar pagar um boleto surge a mensagem “Boleto não registrado”.

**R=** Você deve acionar a iugu e relatar o problema caso a emissão do boleto tenha mais de **1h** de gerado. Ou sugerimos que gere um novo boleto!

**P=** Não recebo o status de pré-confirmação dos boletos pagos.

**R=** A iugu ainda não tem pré-confirmação de pagamento mas fomos informados que estão implementando.

**P=** Ainda tenho dúvidas, o que fazer?

**R=** acesse [faq.edvan.com.br](https://faq.edvan.com.br) ou entre em contato com [suporte.edvan.com.br](https://suporte.edvan.com.br)

## WIDGET SALDO IUGU

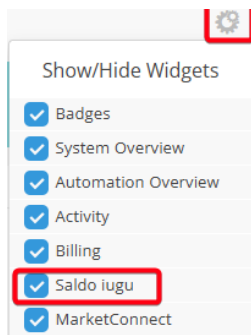
Para o widget funcionar será precisa ter uma permissão especial conforme está no link <https://edvan.com.br/ErroLoncube>



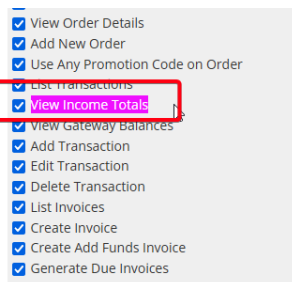
Estamos disponibilizando um widget aonde será possível visualizar o saldo na iugu em tempo real.

O Widget dispensa configuração pois após configurar o módulo será utilizado as credenciais da API de forma automática.

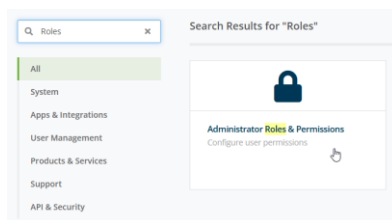
Para ativar/desativar o **Widget** visite as configurações gerais na página principal e ative/desative o **Saldo iugu**.



Para ter acesso ao widget o administrador precisa ter a permissão **“View Income Totals”**.



Em geral essa permissão está ativa caso você seu perfil das regras administrativas seja **Full Adminsitrator**.



### Administrator Roles

The administrator roles allow you to fine tune exactly what each of your admin users can do within the WHMCS admin area.

[+ Add New Role Group](#) [Duplicate Role Group](#)

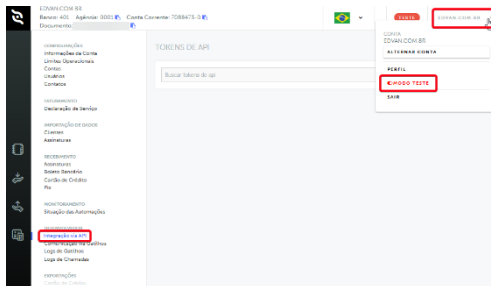
Group Name	Assigned Admin Users
Full Administrator	edvan
Sales Operator	None
Support Operator	None

Através da **SandBox/Modo de Testes** você poderá simular pagamentos para testar o ciclo completo do boleto, cartão.

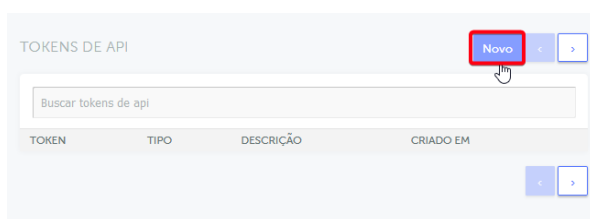
Para isso acesse as configurações da API

[https://alia.iugu.com/settings/account/api\\_integration](https://alia.iugu.com/settings/account/api_integration) e no perfil escolha a opção **MODO TESTE**

### TESTE



Clique em **Novo** e informe o tipo do TOKEN (**Teste**), preencha a descrição "**WHMCS – Testes**" e clique em **Salvar**.



Em seguida copie o **TOKEN** de testes e cole no campo **Token Privado Teste (62)** ative a opção **Desenvolvimento/Testes (63)** nas configurações do módulo.

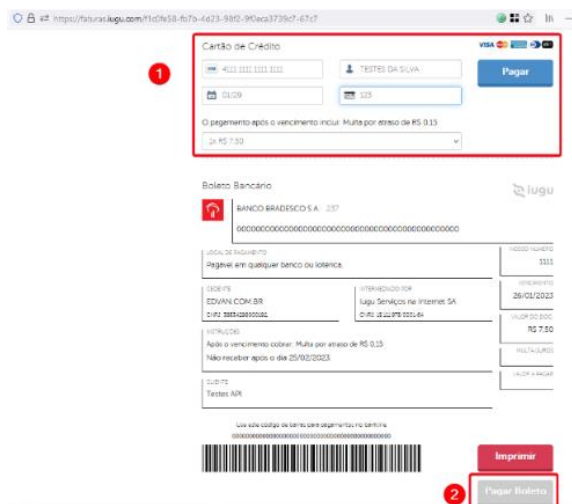


Pronto, agora você poderá simular um pagamento.

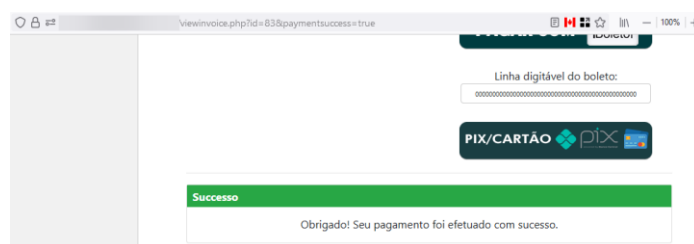
- 1) Emita uma fatura com valor mínimo **R\$ 5.00**
- 2) Visualize a fatura (não é necessário visualizar o boleto).
- 3) Você precisa acessar o checkout da iugu, escolha PIX/Cartão e em seguida você terá 2 opções:

- Pagar por cartão de crédito, utilize a numeração abaixo ou clique em **Pagar Boleto**

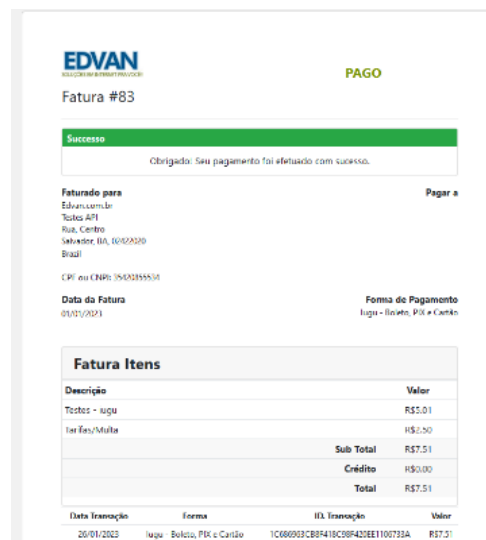
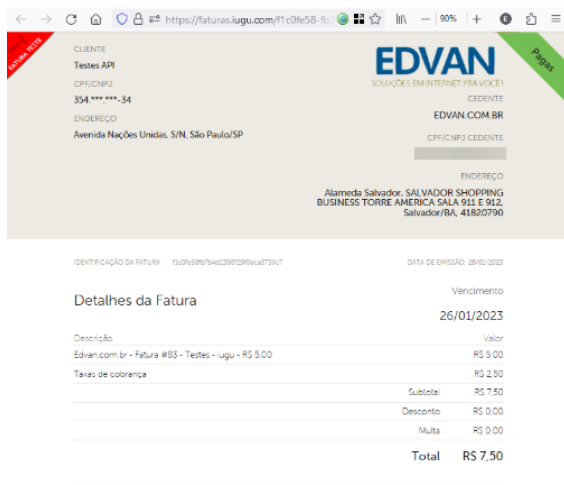




Automaticamente você será redirecionado de volta para o WHMCS e o sistema emitirá um alerta automático e padrão.



Entre **30 segundos à 5 minutos** (o tempo de processamento depende da iugu e não do módulo) ocorrerá um refresh automático na fatura do WHMCS.



A página de checkout da iugu receberá atualização imediata, impedindo que ocorra uma nova tentativa de pagamento.

No log do retorno você poderá obter outras informações:

