

## Módulo Mercado Pago PIX – v1.0

### PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES:

- Instalação Simplificada;
- Isenção de taxas;
- Cobrança de Taxa Percentual ou Auxiliar;
- Limitar pagamentos;
- Exibir e Copiar Código PIX (copia/cola) em 1 clique;
- QrCode/Código PIX(copia/cola) na Fatura/Email;
- Link Alternativo (checkout direto);
- Debug avançado;
- **EXCLUSIVO (Integração WhatsApp®);**
- Retorno Automático;
- Reembolso/Estorno automático via WHMCS;
- E etc...

### INSTALAÇÃO:

Efetue a compra do módulo <https://edvan.com.br/mercadopagopix>

Após confirmado **pedido/pagamento** você receberá o e-mail com as instruções de instalação/configuração.

Em seguida faça o **Download** do módulo, arquivo **mercadopagopix.zip** e descompacte.



The screenshot shows the Mercado Pago PIX client interface. The top navigation bar includes 'Atendimento', 'Comprar', 'Diversos', 'Serviços', 'Faturas', and 'Suporte'. The 'Serviços' menu is open, showing 'Minhas Licenças'. The main content area is titled 'Downloads' and lists two items:

- Mercado Pago PIX - v1.0**  
Exclusivo para WHMCS v8.x + PHP 7.0 ou superior, obrigatoriamente requer Ioncube Loader (v12.x ou superior).  
Download
- Mercado Pago PIX - v1.0 (PHP 8.1)**  
Exclusivo para WHMCS v8.x + PHP 8.1+, obrigatoriamente requer Ioncube Loader (v12.x ou superior).  
Download

Você deve efetuar o download de acordo com a versão do seu WHMCS/PHP.

Caso tenha dificuldades efetue o download do Debug <https://edvan.com.br/DebugPHP> e envie o arquivo **debugEdvan.php** para raiz do WHMCS.

Em seguida acesse <https://seudominio.com/whmcs/debugEdvan.php>

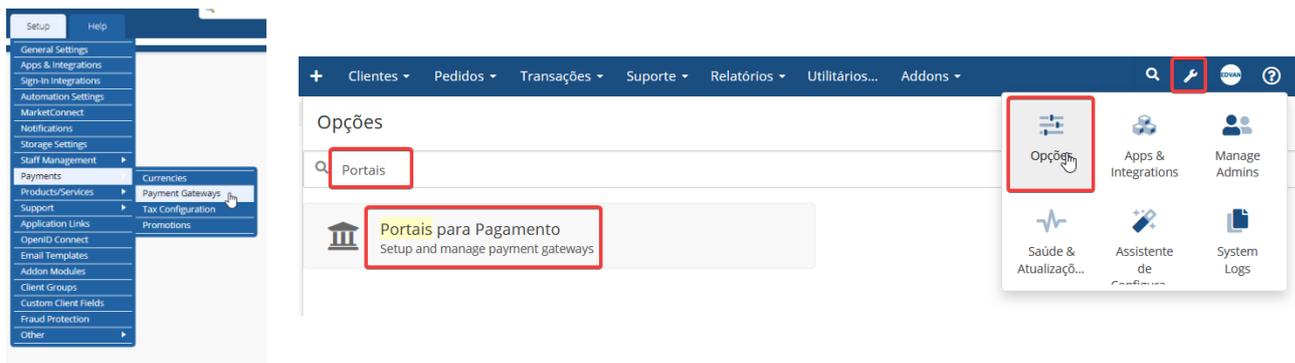


The screenshot shows the debugEdvan.php page in a browser. The address bar displays 'https://seudominio.com/whmcs/debugEdvan.php'. The page title is 'Debug - Edvan.com.br'. The content displays the following system information:

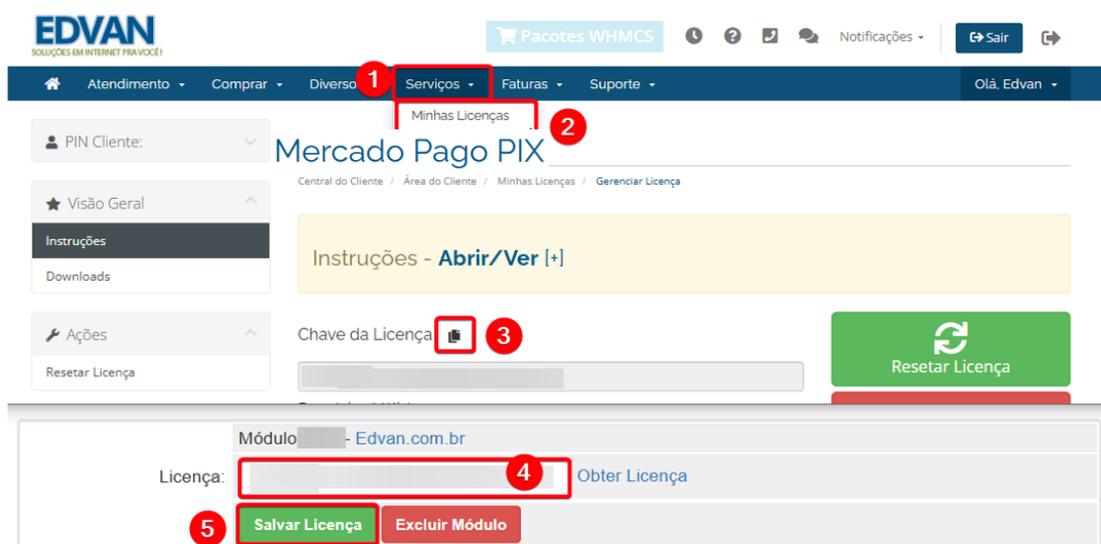
```
Versão WHMCS: 8.6.1-release.1
Versão atual do PHP: 8.1.13
ionCube Loader: 12.0.5
Memória PHP: 512M / 512M
Max Execution: 3000 / 3000
```

Envie a pasta **modules** para raiz do WHMCS, exemplo: `/seuwhmcs/`.

Acesse o menu **Setup/Configurações >> Payments/Pagamentos >> Payments Gateways/Módulos de Pagamento**.

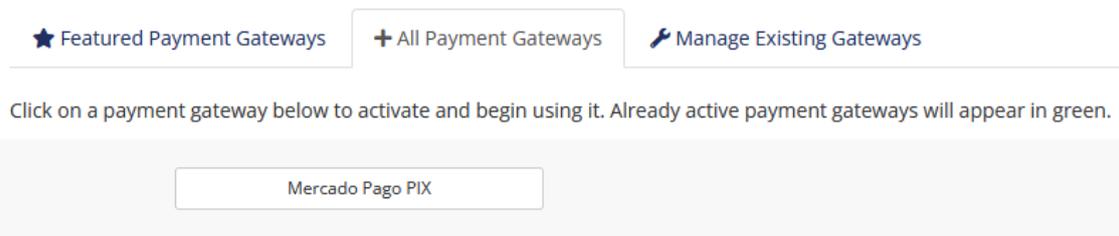


- Visite o painel da **Edvan.com.br** localize o menu **Serviços (1) >> Minhas Licenças (2)** copie a licença, **clique no botão (3)** e em seu WHMCS insira a licença **(4)** e clique em **Salvar Licença (5)**.



Por fim clique na opção **+All Payment Gateways/Todas as Formas de Pagamento** e clique em **“Mercado Pago PIX”**.

### Payment Gateways



Caso você esteja utilizando o **WHMCS v8.6** ou versão **superior**, o processo de ativação foi alterado, clique em **Visitar Aplicativos e Integrações**.

### Payment Gateways

Looking to activate a new payment gateway? Visit Apps & Integrations for a full list of our payment gateway integrations.

[→ Visit Apps & Integrations](#)

Localize o módulo **Mercado Pago PIX** e clique na caixa correspondente.

Apps & Integrations powered by WHMCS MARKETPLACE

Featured Browse Active Search

Search Results  
1 Matches Found

Mercado Pago - PIX  
Permite o cliente efetuar pagamentos via PIX (qrCode + PIX copia e cola).  
Versão 1.0  
PAYMENTS

Por fim clique em **Active/Ativar**

mercado pago PIX EDVAN

Permite o cliente efetuar pagamentos via PIX (qrCode + PIX copia e cola). Versão 1.0

Você poderá fornecer pagamentos via PIX de forma simples e rápida.

Features

- Retorno Automático;
- Reembolso Automático;
- PIX em PDF diretamente no email;
- PIX QrCode e Cópia/Cola na fatura do WHMCS e no email;
- PIX QrCode e Cópia/Cola no corpo do email;
- PIX QrCode e Cópia/Cola anexado em PDF com instruções no email;
- Integração com Addon Notifica WHMCS;

Mercado Pago - PIX

Category  
Payments

Support  
📄 Homepage  
📖 Documentation  
📄 Learn More

Integration Developer  
Edvan.com.br

Active

Close

Você será redirecionado automaticamente para página de configuração dos módulos de pagamento.

Payment Gateways

Looking to activate a new payment gateway? Visit [Apps & Integrations](#) for a full list of our payment gateway integrations. [→ Visit Apps & Integrations](#)

The new standard  
in online payments.



Mercado Pago PIX (Mercado Pago - PIX)

Show on Order Form

Display Name Mercado Pago PIX

CONFIGURAÇÃO INICIAL

Token Privado  OBRIGATORIO OBTEN

TAXAS

Taxas  Taxa de porcentagem para adicionar à fatura. Ex: 5 = 5% o resultado será somado com a taxa auxiliar.

Taxa Auxiliar  Valor Adicional Ex: 1.00

Isentar Taxas  Não Cobrar Taxa e Taxa Auxiliar caso o Apply Late Fees/Aplicar Taxas por Atraso esteja desabilitado (No/Não)

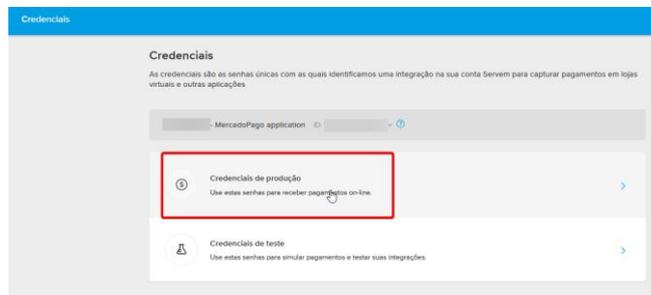
## CONFIGURAÇÃO INICIAL

1) Clique em **OBTER** nas configurações do módulo.

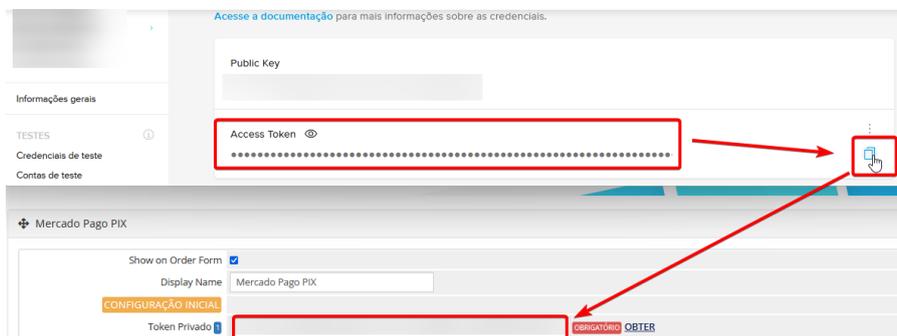


Ou acesse <https://www.mercadopago.com.br/settings/account/credentials>

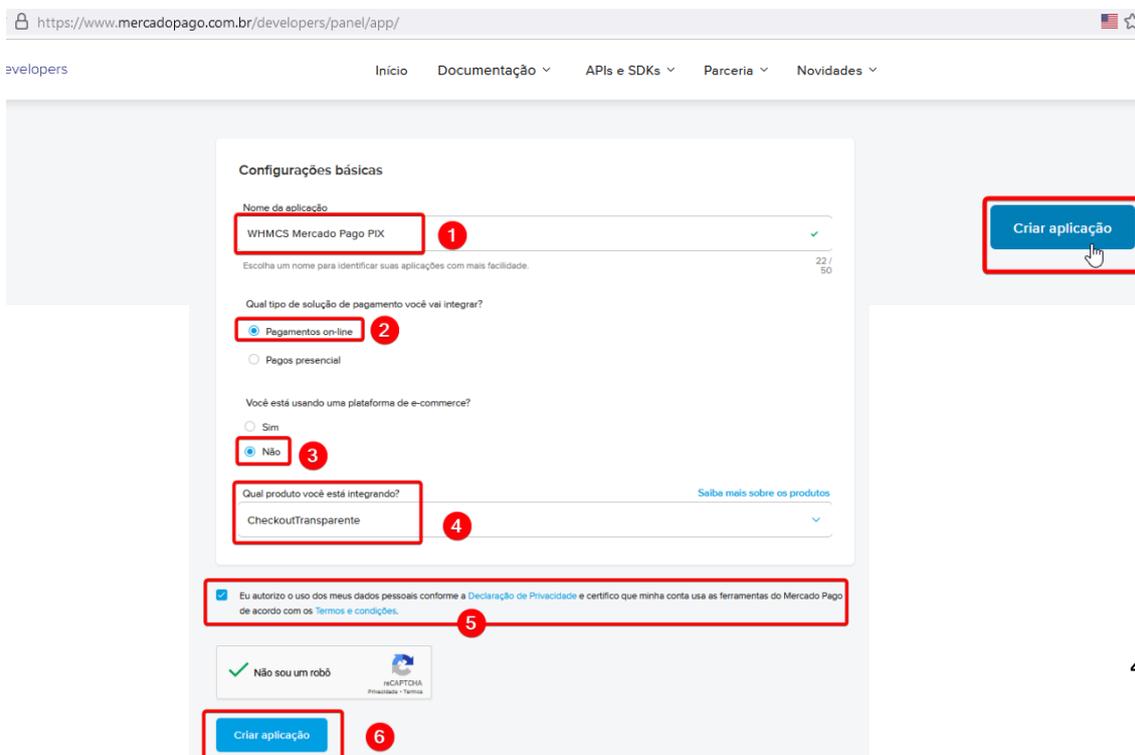
Clique em **Credenciais de produção**



2) Copie o **Access Token** e informe no campo **Token Privado** nas configurações do módulo.



Se você não possui uma credencial vai ser necessário efetuar cadastro de uma nova aplicação, acesse <https://www.mercadopago.com.br/developers/panel/app/> e clique em **Criar Aplicação** e preencha as configurações básicas conforme indicado nos 6 passos.



Depois clique no menu lateral esquerdo, clique em **Credenciais de produção**. Execute os **4 passos** de acordo com sua atividade, site e ative as credenciais de produção.

WHMCS Mercado Pago PIX 8522314004660871

Informações gerais

TESTES

Credenciais de teste

Contas de teste

Cartões de teste

NOTIFICAÇÕES

Webhooks

IPN

PRODUÇÃO

Credenciais de produção

### Credenciais de produção

As credenciais de produção são um conjunto de chaves que permitem receber pagamentos reais em lojas on-line e em outras aplicações. [Acesse a documentação](#) para mais informações sobre as credenciais.

Preencha estas informações sobre os seus negócios para ativar suas Credenciais de produção e operar com dinheiro de verdade nas suas integrações.

Setor

Serviços de TI

Qual categoria melhor descreve o seu negócio?

Site (opcional)

https://meusite.com.br

Insira o URL do site do seu negócio. Caso você não tenha um, desconsidere este campo.

Eu autorizo o uso dos meus dados pessoais conforme a [Declaração de Privacidade](#) e certifico que minha conta usa as ferramentas do Mercado Pago de acordo com os [Termos e condições](#)

Não sou um robô

Ativar credenciais de produção

Pronto, agora você poderá copiar e informar no campo **Token Privado** nas configurações do módulo.

### Credenciais de produção

As credenciais de produção são um conjunto de chaves que permitem receber pagamentos reais em lojas on-line e em outras aplicações. [Acesse a documentação](#) para mais informações sobre as credenciais.

Public Key

Access Token

Por fim acesse <https://www.mercadopago.com.br/pix/home#from-section=menu> e confira se você já possui uma chave PIX cadastrada. É obrigatório ter uma chave criada, caso não tenha clique em **Cadastrar Chave** (não será necessário informar nas configurações do módulo).

### Minhas chaves

Chaves Pix cadastradas

E-mail

Chave aleatória

Portabilidade

Aqui, você vai poder acompanhar suas chaves Pix em processo portabilidade.

+ Cadastrar chave

Pronto, agora você poderá receber pagamentos via **Mercado Pago**.

**Não** será necessário configurar URL de Retorno Automático (Webhooks ou IPN) pois o próprio módulo já fica responsável em repassar essa informação automaticamente.

## CONFIGURAÇÕES DIVERSAS:

- **Taxas:** será possível determinar 2 tipos de taxas no PIX.

TAXAS	
Taxas <b>2</b>	<input type="text" value="5"/> Taxa de porcentagem para adicionar à fatura, Ex: 5 = 5% o resultado será somado com a taxa auxiliar.
Taxa Auxiliar <b>3</b>	<input type="text" value="1.00"/> Valor Adicional Ex: 1.00
Isentar Taxas <b>4</b>	<input type="checkbox"/> Não Cobrar Taxa e Taxa Auxiliar caso o Apply Late Fees/Aplicar Taxas por Atraso esteja desabilitado (No/Não)

**Taxa (2)** percentual sobre o total da fatura e **Taxa Auxiliar (3)** que será somado sobre o resultado da taxa percentual.



Fatura #343

**EM ABERTO**

Vencimento: 04/04/2024

Debug Ativo (Apenas Admin!)



Valor da fatura: R\$ 150.00  
Taxas de cobrança: R\$ 8.50  
Valor a pagar: R\$ 158.50



Você também pode copiar e colar o código PIX:

00020126460014br.gov.bct

Copiar

Checkout Direto [clique aqui](#)

A opção “**Isentar Taxas**” **(4)** efetua a isenção das tarifas (percentual + auxiliar) caso o perfil do cliente esteja com a opção **Apply Late Fees** marcada como **Não**.

### Client Profile

Testes Contato - #2

Summary Profile Contacts Products/Services Domains

Exempt from Tax: **Yes** Auto CC Processing: **Yes** Send Overdue Reminders: **Yes** **Apply Late Fees: No**

#2 - Testes Contato

- **Isenção:** Isenta o cliente das **taxas (taxa percentual + taxa auxiliar)** quando o valor total da fatura for (**>=**) maior ou igual ao valor determinado no campo **(5)**

ISENÇÃO	
Isentar <b>5</b>	<input type="text"/> Isenção de taxas (Percentual + Fixa) quando o valor total da fatura for ( <b>&gt;=</b> ) maior ou igual. Ex: 100.00
Isentar Multa/Juros <b>6</b>	<input type="checkbox"/> Não aplicar Multa/Juros caso o 'Apply Late Fees/Aplicar Taxas por Atraso' esteja desabilitado (No/Não)

Se a opção **(6)** estiver habilitada o cliente ficará isento da multa/Juros.

### Client Profile

Testes Contato - #2

Summary Profile Contacts Products/Services Domains

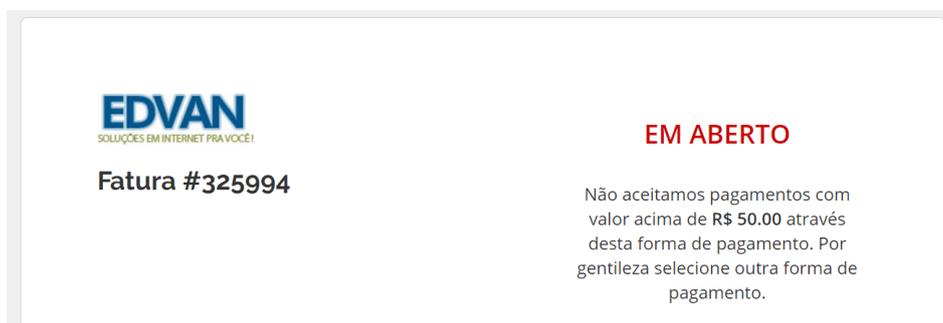
Exempt from Tax: **Yes** Auto CC Processing: **Yes** Send Overdue Reminders: **Yes** **Apply Late Fees: No**

#2 - Testes Contato

- **Limites:** estabelece um limite máximo (7) e mínimo (8) para impedir que o cliente prossiga com o pagamento.

LIMITES	
Limite Máximo 7	<input type="text"/> Não aceitar pagamentos via Mercado Pago, se o valor da fatura for (>=) maior ou igual. Ex. 50.00
Limite Mínimo 8	<input type="text"/> Não aceitar pagamentos via Mercado Pago, se o valor da fatura for (<=) menor ou igual. Ex. 10.00

Exemplo, foi configurado um limite máximo R\$ 50.00. Ao tentar pagar uma fatura com valor maior ou igual a **R\$ 50.00** o sistema não irá permitir.



### - Campos Customizáveis

CAMPOS CUSTOMIZÁVEIS	
CPF ou CNPJ 9	<input type="text" value="Nenhum"/> Seleccione o campo customizável do CPF ou CNPJ <b>OBRIGATORIO</b>
CNPJ 10	<input type="text" value="Nenhum"/> Seleccione o campo customizável do CNPJ <b>OPCIONAL</b>
Priorizar CNPJ 11	<input type="checkbox"/> Prioriza o envio do CNPJ caso o CPF e CNPJ estejam preenchidos (consulte manual)

Obrigatoriamente é necessário informar o **CPF/CNPJ (9)** (no perfil do cliente, necessita ser **válido** e não importa como esteja cadastrado/formatado).

Se você armazena o **CNPJ (10)** em campos **individuais** basta selecionar e informar se o **CNPJ** terá prioridade **(11)**. Se porventura **um** dos campos estiver preenchidos e o campo com prioridade estiver **“em branco”** o módulo automaticamente irá enviar os dados do campo que esteve preenchido.

Caso utilize o **CPF/CNPJ** no mesmo campo preencha apenas o campo **CPF ou CNPJ** (**dispensando** a configuração do campo **CNPJ** e opção de **Priorizar CNPJ**).

**CPF do cliente ou CNPJ da empresa. Deve conter 11 ou 14 caracteres, respectivamente.**

**O módulo irá remover automaticamente o que não for número.**

**Caso o CPF/CNPJ seja informado o sistema irá informar diretamente no PIX.**

### - Email

Ao gerar um PIX é possível capturar algumas informações e inserir no corpo da fatura.

EMAIL	
Informações do PIX 12	<input checked="" type="checkbox"/> Exibe nos emails de fatura o QrCode + PIX copia e Cola. Requer o {invoice_payment_link} nos emails templates. <b>RECOMENDÁVEL</b>
Ocultar Informações PIX 13	<input checked="" type="checkbox"/> Ocultar link direto em caso de erros. <b>RECOMENDÁVEL</b>

- **Link Direto (12):** possibilita fornecer informações do PIX diretamente no corpo da fatura a ser enviada por email.

Após habilitar o campo acesse o email template e insira a variável `{$invoice_payment_link}` nos emails templates, assim será exibido o Qrcode + PIX copia e cola.

Subject: Nova Cobrança

Olá {\$client\_name},

Você poderá acessar sua fatura clicando no link abaixo:

Foi gerada a cobrança referente a data: {\$invoice\_date\_created}.

Método de Pagamento: {\$invoice\_payment\_method}

Nº do pagamento # {\$invoice\_num}  
Valor: {\$invoice\_total}  
Vencimento: {\$invoice\_date\_due}

**{ \$invoice\_payment\_link }**

**Pagamento referente à:**  
{ \$invoice\_html\_contents }

Você escolheu pagar via PIX, estamos anexando um PDF informativo neste email ou você poderá visualizar as informações abaixo:

Você também pode copiar e colar o código PIX:

```
00020101021226880014br.gov.bcb.pix256qr.igu.com/public/payload  
/v2/05faa346-6a6c-464d-a963-  
eaa3d6ed83575204000530398654045.055802BR5922XXXXX XXXXXX  
XXXXXXXXXX06008SALVADOR62070503***6304B1B3
```

Recomendamos que insira **apenas** nos emails templates listados abaixo:

Invoice Messages

Status	Template Name	
✓	First Invoice Overdue Notice	✉
✓	Invoice Created	✉
✓	Invoice Payment Reminder	✉
✓	Second Invoice Overdue Notice	✉
✓	Third Invoice Overdue Notice	✉

- **Ocultar Link Direto (13):** em casos de falhas de processamento agora você poderá ocultar o link direto.

Nº do pagamento #326904  
Valor: R\$10.00Reais  
Vencimento: 26/12/2018

**\*\*\* Falha Processamento \*\*\*** Erro: **Token inválido**Prezado cliente, seu boleto não pode ser gerado porque os dados acima estão inválidos, por favor atualize seu cadastro, [clique aqui](#) ou entre em contato com nosso suporte.

**Pagamento referente à:**

Testes R\$10.00Reais

---

Sub Total: R\$10.00Reais  
Crédito: R\$0.00Reais  
Total: R\$10.00Reais

## - Fatura

Existe diversas personalizações quando o cliente visualizar a fatura no WHMCS.

**FATURA**

- Logomarca **14**  Exibir Logomarca PIX na Fatura
- PIX Copia e Cola **15**  Exibe o PIX copia e cola para pagamento online
- Link Checkout **16**  Possibilita fornecer um link alternativo para o Checkout Mercado Pago!
- Redirecionar **17**  Possibilita o redirecionamento automático para o checkout do Mercado Pago!
- Exibir Observações **18**  Exibe as observações na fatura.
- Observações **19**

Insira um texto na fatura, Ex: Aceitamos Apenas XYZ. (Permite HTML)

**1**



Valor da fatura: R\$ 150.00  
Taxas de cobrança: R\$ 8.50  
Valor a pagar: R\$ 158.50



Você também pode copiar e colar o código PIX:

**2**

00020126460014br.gov.bct Copiar

**3**

Checkout Direto [clique aqui](#)

**4**

Não é necessário confirmar pagamento

- **Logomarca (14):** exibe a logomarca PIX na fatura (**item 1**).

- **PIX copia e Cola (15):** exibe o código PIX copia e cola (**item 2**) na visualização da fatura e possibilita seu cliente copiar em 1 clique.



- **Link Checkout (16):** exibe um link alternativo (**item 3**) para direcionar o cliente para o checkout do mercado pago.

https://www.mercadopago.com.br/payments/74815338895/ticket?caller\_id=1638014433&hash=fd80441d-a738-43f8-801f-a6b7d6144861

Edvan.com.br

Pague R\$ 158,50 via Pix

Vencimento: 25 de abril às 13:41 h.

Para pagar, escolha uma destas opções:

Código QR



Código de pagamento

00020126480014br.gov.bcb.pix@0124mercadopago@edvan.com.br/5204

Como pagar?

- 1 Entre no app ou site do seu banco e escolha a opção de pagamento via Pix.
- 2 Escaneie o código QR ou copie e cole o código de pagamento.
- 3 Pronto! O pagamento será creditado na hora e você receberá um e-mail de confirmação.

O Pix tem um limite diário de transações. Para mais informações, por favor consulte seu banco.

Detalhes da sua compra

Edvan.com.br - Fatura #343	R\$ 158,50
<b>Total</b>	<b>R\$ 158,50</b>

- **Redirecionar (17):** possibilita o redirecionamento automático para o **checkout do mercado pago** quando o cliente visualizar a fatura, finalizar um pedido ou ao efetuar um pagamento em massa. Isso **impedirá** o cliente de trocar a forma de pagamento!

- **Observações (18):** através desse campo você poderá colocar uma observação (**item 4**) para seu cliente, o campo suporta HTML.

### - Retorno Automático

As opções abaixo fazem interação diretamente ou indiretamente com o retorno automático (baixa da fatura).

RETORNO AUTOMÁTICO	
Taxas Retorno <b>20</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Aplicar taxas de intermediação na fatura Paga/Aprovada
Taxas/Multa/Juros <b>21</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Adiciona na fatura paga as taxas/multa/juros quando o PIX for pago.
Faturas Pagas <b>22</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Não permitir pagamentos duplicados em faturas pagas.

- **Taxa Retorno (20)**: permite deduzir na fatura os custos do boleto (campo fees/taxas, exemplo **R\$ 1.00**) no momento do retorno automático (fatura paga/quitada).

#### Transactions

Date	Payment Method	Transaction ID	Amount	Transaction Fees
21/03/2024	Mercado Pago PIX	74517670863	R\$3.63	R\$0.04

- **Taxas/Multa/Juros (21)**: permite incluir na fatura do cliente as **taxas/multas ou juros** que o cliente tenha pago “a mais”.

#### Invoice #346

Summary Add Payment Credit Refund Notes

Manage Invoice View as Client Print Download

Client Name	Testes API - BRL ( View Invoices )
Invoice Date	13/03/2024
Due Date	13/06/2024
Total Due	R\$3.63
Balance	R\$0.00

**PAID**  
Payment Method: Mercado Pago PIX

Invoice Payment Confirmati... Send Email

Attempt Capture

#### Invoice Items

Description	Amount	Taxed
Testes - API Oficial - testefinal (13/06/2024 - 12/07/2024) Armazenamento: 10 GB	R\$2.50	
Tarifas	R\$1.13	
Credit:	R\$0.00	
<b>Total Due:</b>	<b>R\$3.63</b>	

- **Faturas Pagas (22)**: Caso você faça **confirmações de pagamento manualmente** é recomendável habilitar essa opção para que **não ocorra** um novo crédito quando o retorno automático da iugu for enviado a seu WHMCS.

### - Debug

As 2 opções devem ser utilizadas para fins de manutenção ou resolução de problema e sobre orientação do suporte técnico.

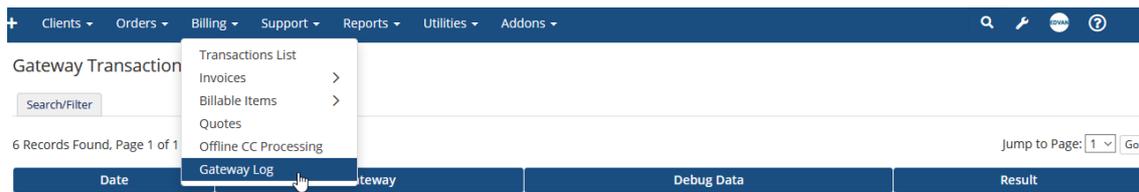
DEBUG	
Geral <b>23</b>	<input type="checkbox"/> Ativa o debug do módulo.
Retorno <b>24</b>	<input type="checkbox"/> Ativa o debug do retorno automático

- **Debug (23)**: irá exibir **5 caixas de texto** na visualização da fatura. Será possível visualizar as **informações do módulo, dados gerais, dados locais, requisição enviada, resposta.**

**Apenas o administrador (logado) poderá visualizar o Debug, o cliente não tem acesso.**

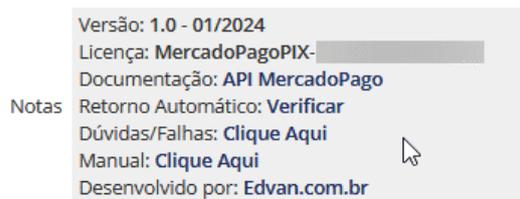


**- Debug Retorno (24):** possibilita uma análise completa das informações recebidas da iugu.



## - Notas

Resumo das informações do módulo, possibilidade de acionar o suporte, consultar manual e etc...



## SUPORTE/DÚVIDAS

Dúvidas, sugestões ou problemas referentes ao **Mercado Pago PIX** entre em contato através do link <https://suporte.edvan.com.br> ou [suporte@edvan.com.br](mailto:suporte@edvan.com.br)

**Não fornecemos suporte técnico por whatsapp, telefone.**

## PERGUNTAS/RESPOSTAS

**P= É possível alterar as informações do Favorecido do PIX?**

**R=** Entre em contato com o suporte do Mercado Pago para maiores informações, essa alteração não depende do módulo.

**P= É obrigatório ter uma chave PIX cadastrada no Mercado Pago?**

**R=** Sim, acesse <https://www.mercadopago.com.br/pix/home#from-section=menu> e efetue o cadastro de pelo menos 1 chave. Não será necessário informar nas configurações do módulo.

**P= Qual a URL de retorno do mercado pago PIX?**

**R=** A url é <https://seuwhmcs.com/modules/gateways/callback/mercadopagopix.php> mas não é necessário efetuar qualquer tipo de configuração (webhook/IPN).

**P= É possível personalizar a notificação por email que meu cliente recebe?**

**R= Não é possível, esse email é enviado pelo Mercado Pago.**

**P= É possível desabilitar a notificação por email que meu cliente recebe?**

**R= Sim, entre em contato com o suporte do Mercado Pago e solicite.**



**P= Gostaria de personalizar as mensagens exibidas na fatura, é possível? .**

**R= Sim, é possível. Acesse a pasta /modules/gateways/mercadopagopix/ e edite o arquivo textos.php (recomendável utilizar um editor de códigos). Você também poderá editar os textos do link direto linkdireto.php que estão na mesma pasta.**

**P= Quando o cliente vai efetuar um pagamento, aparece a mensagem “Falha Processamento”.**

**R= Esse problema ocorre quando alguma configuração em seu módulo não está correta.**

Nos exemplos abaixo o **TOKEN** cadastrado no módulo está inválido.

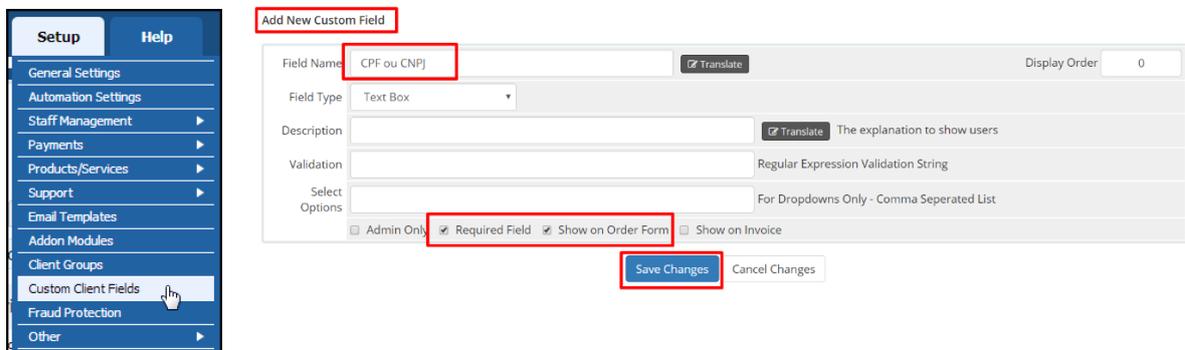
### EM ABERTO

**\*\* Falha Processamento \*\***

Erro: Parâmetro obrigatório 'token'  
não está presente

**P= No perfil do meu cliente não consta os campos/dados CPF/CNPJ.**

**R= Recomendamos que crie os campos customizáveis.**



**P= Quais são as taxas para PIX e tempo de recebimento?**

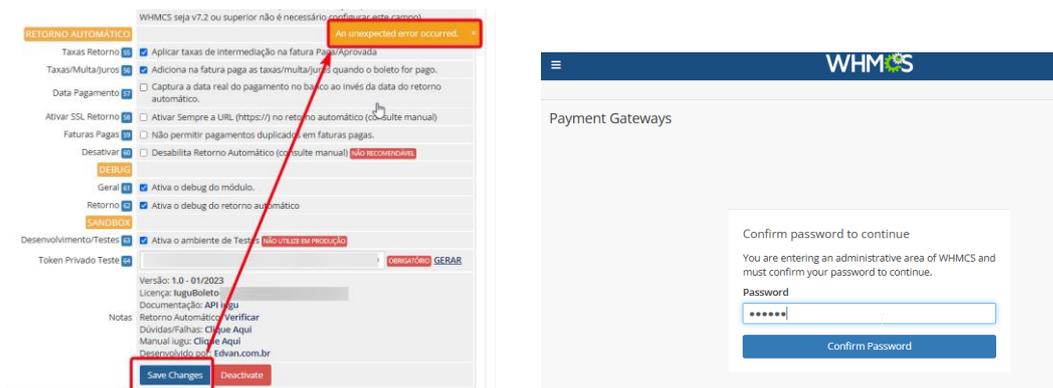
**R= Confira o link <https://www.mercadopago.com.br/ajuda/33399>**

**P= Existe algum tutorial para efetuar o reenvio do retorno automático em caso de falhas?**

**R= O mercado pago por enquanto não fornece essa opção via painel. Entretanto recomendamos que os IPs [https://developers.mercadolivre.com.br/pt\\_br/trabalhar-com-imagens#Conex%C3%A3o-bloqueio](https://developers.mercadolivre.com.br/pt_br/trabalhar-com-imagens#Conex%C3%A3o-bloqueio) listados no link sejam adicionados em seu firewall.**

**P=** Estou utilizando o WHMCS v8.6 e ao salvar as configurações do módulo recebo um erro “An unexpected error occurred.”

**R=** O erro não tem relação com o módulo, indica que a página administrativa do WHMCS perdeu sessão. Assim você precisa atualizar a página (F5 ou CTRL + F5) e informar a senha do seu login administrativo. Confira as imagens abaixo:

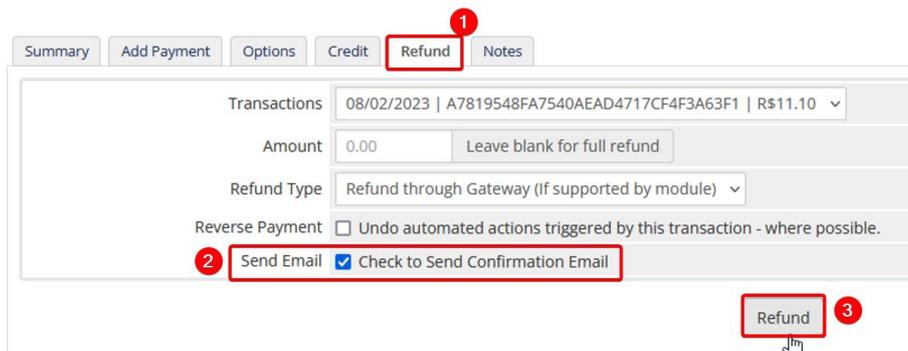


**P=** É possível utilizar o **nome fantasia** ao invés do **nome da empresa** quando um cliente vai efetuar um pagamento via PIX?

**R=** Entre em contato com o suporte do mercado pago e veja se é possível.

**P=** É possível efetuar o reembolso via WHMCS?

- Sim, visite a fatura em questão. Clique na Aba **Reembolso (1)**, decida se o cliente receberá ou não o **Email de confirmação (2)** e clique em **Reembolso (3)**.



**IMPORTANTE:** Não é possível efetuar o **reembolso parcial**, apenas **total**, ou seja, no campo **Valor/Amount** você deve deixar em branco.

**P=** Ainda tenho dúvidas, o que fazer?

**R=** acesse [faq.edvan.com.br](http://faq.edvan.com.br) ou entre em contato com [suporte.edvan.com.br](http://suporte.edvan.com.br)