

## Verificação de Pagamentos – Módulos iugu

As informações abaixo servem para os módulos [iugu Boleto](#) e [iugu PIX](#) com intuito de resolver problemas no retorno automático.

Acesse a fatura no WHMCS que está com problemas de retorno e clique no botão **Visualizar fatura iugu** você será redirecionado para o painel da iugu.

Invoice #178

View as Client Print Download

Summary Add Payment Options Credit Refund Notes

Client Name: **Testes API** (View Invoices)

Invoice Date: 13/04/2023

Due Date: 27/04/2023

Total Due: R\$50.00

Balance: **R\$50.00**

**UNPAID**

Payment Method: iugu - Boleto Bancário

Invoice Created Send Email

Attempt Capture Mark Cancelled Mark Unpaid

NFS-e não gerada!

Visualizar fatura iugu

#61D3B24EBFBB4B07B400C39DF7C3E4A0

Ou acesse o painel da iugu <https://alia.iugu.com/receive/invoices> e verifique a fatura que foi paga mas não ocorreu retorno automático.

Utilize os filtros para facilitar o processo de pesquisa por tipo de pagamento, data e etc...

FATURAS

Nova Emissão de cobranças em lote Exportar

Buscar invoices

Pagamento 09/05/2023 - 09/05/2023

Filtros: Paga Boleto Bancário Cobranças Recorrências

RS TOTAL SITUAÇÃO CÓDIGO DATA DE VENCIMENTO DATA DO PAGAMENTO PAGA COM NOME/E-MAIL

08/05/23 09/05/23 07:52 Boleto Bancário

VER

Ao encontrar a fatura clique em **VER**

Nos campos personalizados você conseguirá identificar o **(1)** ID da fatura (WHMCS) e o no histórico, os eventos enviados para seu Servidor/WHMCS.

### CAMPOS PERSONALIZADOS

NOME	VALOR
id-fatura	27123 <b>1</b>
id-cliente	

### HISTÓRICO

DATA DE CRIAÇÃO	DESCRIÇÃO	NOTAS
09/05/23 07:58	Evento enviado para URL de notificação	O seguinte evento foi enviado para a URL <b>invoice.status_changed</b> <b>2</b>
09/05/23 07:54	Fatura paga com sucesso!	Fatura paga com boleto bancário por:
03/05/23 05:00	Fatura visualizada!	Fatura visualizada!
18/04/23 05:00	Fatura visualizada!	Fatura visualizada!
18/04/23 05:00	Fatura criada com sucesso!	Fatura criada!

Caso o **(2)** evento **invoice.status\_changed** seja enviado com sucesso seu WHMCS receberá essa informação e quitará a fatura em aberto.

Se na **Descrição** indicar **"Falha"** do evento **invoice.status\_changed** indica que seu servidor está bloqueando as requisições.

#### HISTÓRICO

DATA DE CRIAÇÃO	DESCRIÇÃO	NOTAS
11/05/23 05:30	Falha evento enviado para URL de notificação	O seguinte evento foi enviado para a URL <b>invoice.status_changed</b> :

Em caso de falhas siga as orientações:

- Confira se a URL do seu retorno automático está ativa.

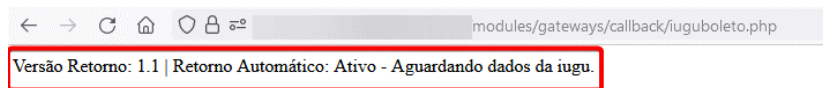
Para o módulo **iugu boleto**, confira se a URL abaixo está ativa:

**<https://seuwhmcs/modules/gateways/callback/iuguboleto.php>**

Já para o módulo **iugu PIX**, a URL é:

**<https://seuwhmcs/modules/gateways/callback/iugupix.php>**

Você visualizará a mensagem:



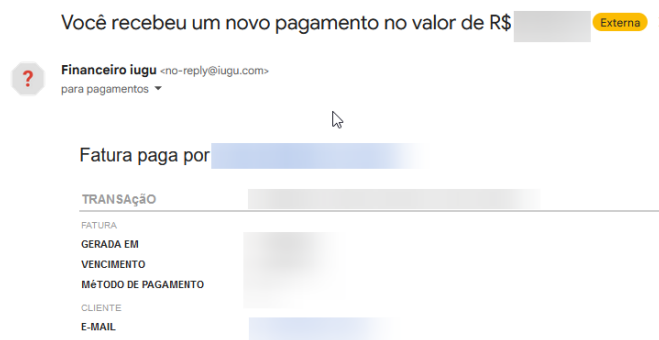
- Acione o suporte técnico do seu Servidor e solicite que seja incluído em seu firewall os IPs:

**18.228.74.69, 18.229.169.205, 18.229.210.231 e 54.207.210.151**

- Se você utiliza cloudflare e a proteção contra bots estiver habilitada pode ocorrer bloqueios.

#### Situações atípicas que podem ocorrer:

A iugu envia um email informando que um novo pagamento foi efetuado.



Esse email de confirmação às vezes pode não ser enviado pela iugu, sugerimos que utilize sempre o site <https://alia.iugu.com/receive/invoices> para conferir os pagamentos.

Ao conferir o **histórico** da fatura consta o pagamento do boleto:

HISTÓRICO		
DATA DE CRIAÇÃO	DESCRIÇÃO	NOTAS
10/05/23 06:04	Fatura paga com sucesso!	Fatura paga com boleto bancário por: [REDACTED]
08/05/23 18:21	Fatura visualizada!	Fatura visualizada!!
08/05/23 18:21	Evento enviado para URL de notificação	O seguinte evento foi enviado para a URL: invoice.created >
08/05/23 18:20	Fatura criada com sucesso!	Fatura criada!

Entretanto o **WHMCS não** processou o pagamento, é normal? **Sim**.

Será necessário aguardar o processamento das notificações.

Neste exemplo, após alguns minutos ocorreu a baixa automática no WHMCS pois a iugu enviou o retorno automático ( **invoice.status\_changed** ).

HISTÓRICO		
DATA DE CRIAÇÃO	DESCRIÇÃO	NOTAS
10/05/23 06:30	Evento enviado para URL de notificação	O seguinte evento foi enviado para a URL: <b>invoice.status_changed</b>
10/05/23 06:04	Fatura paga com sucesso!	Fatura paga com boleto bancário por: [REDACTED]

Pode ocorrer da iugu **confirmar o pagamento** da fatura e o retorno automático demorar para ser enviado? **Sim**.

HISTÓRICO		
DATA DE CRIAÇÃO	DESCRIÇÃO	NOTAS
10/05/23 06:04	Fatura paga com sucesso!	Fatura paga com boleto bancário por: [REDACTED]
08/05/23 18:21	Fatura visualizada!	Fatura visualizada!!
08/05/23 18:21	Evento enviado para URL de notificação	O seguinte evento foi enviado para a URL: invoice.created >
08/05/23 18:20	Fatura criada com sucesso!	Fatura criada!

Para esses casos temos **3 sugestões**:

**1) Aguardar o processamento** da iugu, em casos de falhas consulte o status da iugu <https://status.iugu.com/> ou nosso site <https://edvan.com.br/aviso>

**2) Utilizar o script de verificação** (que irá listar todos os **boletos pagos** no dia corrente e quitará todos as faturas em aberto de forma automática).

O script faz uma verificação a cada 60 segundos e você tem acesso imediato a fatura na iugu + fatura local em seu WHMCS.

Você precisa estar logado como administrador para poder usar.

← → ↺ 🔍 <https://verificariugu.php>

No dia 13/05/2023 você recebeu 20 boletos.

Abaixo a relação de faturas iugu x faturas WHMCS:

1) Fatura iugu	D WHMCS #	- Paga
2) Fatura iugu	> WHMCS #9	Paga
3) Fatura iugu	ID WHMCS	3 - Paga
4) Fatura iugu	ID WHMCS #	0 - Paga
5) Fatura iugu	D WHMCS #	2 - Paga
6) Fatura iugu	> WHMCS #5	Paga
7) Fatura iugu	ID WHMCS #	- Paga
8) Fatura iugu	> WHMCS #9	Paga
9) Fatura iugu	ID WHMCS #	- Paga
10) Fatura iugu	ID WHMCS	4 - Paga
11) Fatura iugu	> WHMCS #9	Paga
12) Fatura iugu	- ID WHMCS	0 - Paga
13) Fatura iugu	D WHMCS #	7 - Paga
14) Fatura iugu	D WHMCS #5	- Paga
15) Fatura iugu	- ID WHMCS	125 - Paga
16) Fatura iugu	ID WHMCS #	- Paga
17) Fatura iugu	\ - ID WHMC	267 - Paga
18) Fatura iugu	> WHMCS #1	- Paga
19) Fatura iugu	ID WHMCS #	- Paga
20) Fatura iugu	- ID WHMCS	6 - Paga

Essa página é atualizada a cada 60 segundos...

Caso você não tenha o script, solicite ao suporte técnico (em horário comercial).

**3) Efetuar a baixa manual** da fatura em aberto.

Acesse a fatura em aberto que deseja efetuar a baixa manual, clique em Adicionar Pagamento **(1)**, informe o ID da fatura iugu **(2)** e adicione o pagamento **(3)**

Existe risco de duplicação? Sim, para evitar duplicação basta habilitar a opção **59** nas configurações do módulo.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- A iugu recentemente **(06/05/2023)** implementou as confirmações de pagamento aos sábados, entretanto o padrão das compensações ocorre em dias úteis conforme explicado no manual <https://edvan.com.br/manual-iuguboleto> página 24. Não sabemos se esse será um padrão!

- Recebemos relatos que o processamento dos boletos que ocorria por volta das **7:00h** da manhã passou a ser **5:00h**.

Neste exemplo abaixo no sábado **06/05/2023** o boleto foi **pago** e após alguns segundos a iugu enviou o evento (**invoice.status\_changed**).

HISTÓRICO		
DATA DE CRIAÇÃO	DESCRIÇÃO	NOTAS
06/05/23 05:29	Evento enviado para URL de notificação	O seguinte evento foi enviado para a URL: <b>invoice.status_changed =</b>
06/05/23 05:29	Fatura paga com sucesso!	Fatura paga com boleto bancário por
01/05/23 05:01	Fatura visualizada!	Fatura visualizada!
01/05/23 05:01	Evento enviado para URL de notificação	O seguinte evento foi enviado para a URL: <b>invoice.created =</b>
01/05/23 05:00	Fatura criada com sucesso!	Fatura criada!

O WHMCS recebeu a notificação e quitou a fatura automaticamente.

Date	Gateway	Debug Data	Result
06/05/2023 05:29	Boleto Bancário	<pre>account_id =&gt; async_charged =&gt; payment_method =&gt; iugu_bank_slip <b>paid_at =&gt; 2023-05-06 05:28:50 -0300</b> payer_cpf_cnpj =&gt; paid_cents =&gt; external_reference =&gt;</pre>	Fatura: - Pago

- O iugu [iugu Boleto](#) ou [iugu PIX](#) só efetuará a baixa automática se a iugu enviar o evento (**invoice.status\_changed**).

- Quando o retorno automático na iugu demorar de processar registrem uma reclamação. Acesse <https://edvan.com.br/suporte-iugu> (você será redirecionado para o painel da iugu) e poderá notificar o problema.

- Vale ressaltar que a **Edvan.com.br** é uma parceiro da iugu e não tem **NENHUMA** responsabilidade sobre demandas administrativas, suporte técnico da plataforma iugu, falhas na API e etc...