

Sincronização Pagamentos – Módulo iugu Boleto

Essa ferramenta foi desenvolvida para resolver um problema ocorrido desde o dia **11/05/2023**, aonde a iugu estava com problemas de processamento (boleto) que atingiu algumas contas.

Conforme divulgamos essa falha estava ocorrendo pois a iugu **não** enviava o evento **invoice.status_changed**, que é o evento responsável pela alteração no status da fatura (iugu) e consequentemente deveria ocorrer a baixa/quitação no WHMCS.

HISTÓRICO		
DATA DE CRIAÇÃO	DESCRIÇÃO	NOTAS
10/05/23 06:30	Evento enviado para URL de notificação	O seguinte evento foi enviado para a URL: <code>invoice.status_changed</code>
10/05/23 06:04	Fatura paga com sucesso!	Fatura paga com boleto bancário por:

Para minimizar essa falha foi criado um script que permite a verificação automática dos boletos pagos e a sincronização automática (baixa do boleto no WHMCS).

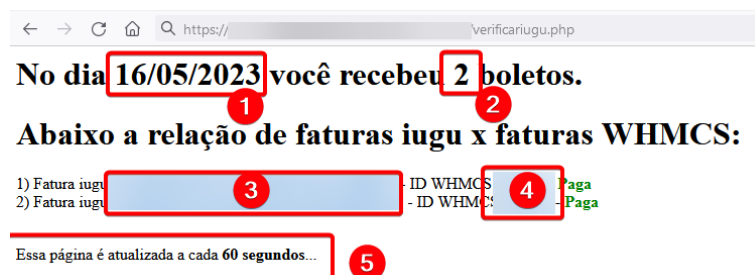
Para utilizar o script de verificação você deve seguir os passos abaixo:

Esteja utilizando a **versão 1.5** do iugu Boleto.

Visite a URL do seu painel (cliente), exemplo:

<https://meuwhmcs.com/verificariugu.php>

Você só terá acesso a URL caso esteja logado como **administrador**.



The screenshot shows a web browser displaying the URL `https://verificariugu.php`. The page content includes:

- Annotation 1: A date **16/05/2023**.
- Annotation 2: The text **you received 2 boletos.**
- Annotation 3: A section titled **Abaixo a relação de faturas iugu x faturas WHMCS:** followed by a table with two rows. The first row shows '1) Fatura iugu' and 'ID WHMCS'. The second row shows '2) Fatura iugu' and 'ID WHMCS'.
- Annotation 4: A green status indicator **Paga** next to the second row.
- Annotation 5: A footer note **Essa página é atualizada a cada 60 segundos...**

Ao acessar o link você terá informações do dia **(1)**, quantos boletos **(2)** foram pagos, a listagem dos boletos **(3)** com acesso direto ao painel da iugu e ao seu WHMCS **(4)**.

Dependendo da quantidade de boletos que você possuir pode levar alguns minutos para o processamento ser finalizado.

A página é recarregada automaticamente a cada **60 segundos (5)**, ao concluir basta fechar a página. Caso a página não atualize, abra uma nova janela!

PERGUNTAS/RESPOSTAS

P= Essa é uma URL pública? Meus clientes terão acesso?

R= É uma URL pública, entretanto apenas administradores logados terão acesso. Caso não esteja logado como administrador você não terá acesso.



P= Existe algum outro processo que devo fazer?

R= Sim, acionar o suporte da iugu <https://edvan.com.br/suporte-iugu> e reclamar do problema.

P= Essa falha atingiu os pagamentos via PIX e Cartão?

R= Não, apenas boleto bancário.

P= Quais os dias ocorrem compensação de boletos?

R= De terça à sábado.

P= Devo usar esse arquivo todos os dias?

R= Você deve usar em casos atípicos (caso a iugu não envie o retorno) ou quando seu servidor estiver fora do ar.

P= Posso usar o arquivo várias vezes por dia?

R= Sim mas não é necessário visto que a iugu começa o processamento do retorno entre **5:00** às **7:00** da manhã.

P= Posso criar uma agendamento via cron para executar o script?

R= Não é necessário, a iugu já está trabalhando para corrigir o problema.

P= Corre o risco de duplicação de pagamentos?

R= Não, pois estamos utilizando o mesmo processamento dos retornos (armazenamento do ID único da fatura que irá garantir a não duplicidade) ou seja mesmo que a iugu envie o retorno depois não haverá duplicidade.

P= Posso utilizar o script para sincronizar outros dias?

R= Sim, basta utilizar o parâmetro **?data=ANO-MÊS-DIA**, exemplo:

<https://meuwhmcs.com/verificariugu.php?data=2023-05-13>

P= A iugu está enviando o status **invoice.status_changed** mas meu WHMCS não ocorre a baixa.

R= Isso ocorre por bloqueios em seu Servidor, confira <https://edvan.com.br/retorno-iugu>

P= Ainda estou com dúvidas.

R= Entre em contato com suporte técnico <https://suporte.edvan.com.br/> (horário comercial).

Atualização 29/05/2023 – 15:20h